



RAPPORT D'ACTIVITE

2020

SOMMAIRE

I – Présentation générale de la délégation 3

1) CARACTERISTIQUES GENERALES DE LA DELEGATION	4
a. Description des parties prenantes au contrat	4
b. Caractéristiques des contrats de DSP	4
c. Habilitations	5
d. Immobilisations	5
e. Personnels	7
f. Tarifs TTC 2025	10
g. Événements marquants de l'année	10
h. Dons aux associations	13
2) CARACTERISTIQUES GENERALES DU SERVICE	14
a. Pompes funèbres	14
b. Prévoyance	15
c. Chambres Funéraires	16
d. Crématorium de Lyon	16

II – Compte-rendu technique et financier 18

1) COMPTE DE RESULTATS	19
a. Compte de résultats du PFP	19
b. Compte de résultats par agence commerciale	20
2) ACTIVITES	24

III – Analyse de la qualité du service 26

1) ENQUÊTES DE SATISFACTION	27
a. Rappel du process	27
b. Résultats 2025	27
c. Comparatif 2022 à 2025	32
2) AVIS GOOGLE	27
3) GESTION DES NON-CONFORMITÉS	31
a. Rappel du process	31
b. Pré-Résultats 2025	31
c. Comparatif 2021 à 2025	32
4) CERTIFICATION NF 407 - SERVICES FUNERAIRES ET ORGANISATION D'OBSEQUES	33
a. Rappel du process	33
b. Une maîtrise complète du service délivré	31
c. Les apports de la démarche	32

Annexes 35

Annexe 1 : Inventaire et état des dotations aux amortissements 2025	36
Annexe 2 : Liste du personnel titulaire de diplômes funéraires et/ou certifications métiers au 31 décembre 2025	49
Annexe 3 : Organigramme général et des services	50
Annexe 4 : Tarifs TTC 2025	51
Annexe 5 : Enquête de satisfaction 2025	61



01

Présentation générale de la délégation

1) CARACTERISTIQUES GENERALES DE LA DELEGATION

a. Description des parties prenantes au contrat

La société publique locale (SPL) Le Service Funéraire a été créée en octobre 2016 à l'initiative du syndicat intercommunal des Pompes Funèbres Intercommunales de l'agglomération lyonnaise (PFIAL), lequel regroupait les deux régions municipales de Lyon et de Villeurbanne depuis le 1^{er} janvier 2006.

La SPL compte, au 31/12/2025, 15 actionnaires (Bron, Corbas, Dardilly, Écully, Feyzin, Grigny, La Mulatière, Lyon, Oullins Pierre-Bénite, Rillieux-la-Pape, Saint-Fons, Saint-Genis-Laval, Saint-Genis-les-Ollières, Tassin la Demi-Lune, Villeurbanne) lui permettant ainsi de proposer l'offre de service public plus largement sur le territoire métropolitain.

Le Conseil d'administration a agréé l'entrée de Givors au capital en janvier 2026.

Certaines de ces collectivités actionnaires ont fait le choix de déléguer le service extérieur des pompes funèbres, dont la gestion des chambres funéraires, ainsi que le crématorium pour Lyon, à la SPL.

Un nouveau contrat de concession portant exclusivement sur le service extérieur des pompes funèbres, sans gestion de chambre funéraire, a été déployé auprès de l'ensemble des actionnaires en 2025. Il est en cours d'adoption auprès de ces derniers.

b. Caractéristiques des contrats de DSP

Afin d'exercer ses missions de service extérieur des pompes funèbres (SEPF) et de gestion de crématorium, la SPL est titulaire de contrats de délégation de service public dont voici la liste :

Délégants	Contrats		SEPF		Crématorium	Reprises administratives	Observations
	Début	Fin	Pompes funèbres	Chambre funéraire			
Lyon	01/01/2025	31/12/2039	X	X	X	X	Reprise du contrat PFIAL
Villeurbanne	01/01/2025	31/12/2039	X	X		X	
Bron	03/11/2025	31/12/2039	X				
Corbas	14/12/2017	13/12/2027	X	X		X	Avenant : adoption de la clause de redevance nouveau contrat SEPF
Tassin la Demi-Lune	01/07/2025	31/12/2039	X				
Rillieux-la-Pape	01/09/2020	31/08/2025	X				Dénunciation anticipée au 31/12/2023
Oullins	15/10/2021	14/10/2026	X			X	Contrat in house RA
Écully	01/01/2025	31/12/2031		X			
La Mulatière	01/07/2025	31/12/2039	X			X	
Saint Genis Laval	09/12/2022	08/12/2026				X	Contrat in house RA



c. Habilitations

ÉTABLISSEMENT	N° HABILITATION	VALIDITÉ
Agence Berthelot - Siège	24-69-0591	31/07/2029
Chambre Funéraire de Lyon	24-69-0589	31/07/2029
Centre Funéraire de Villeurbanne (agence + funérarium)	24-69-0429	31/07/2029
Crématorium de Lyon	24-69-0593	31/07/2029
Agence Grange-Blanche	24-69-0583	31/07/2029
Agence Croix-Rousse	24-69-0587	31/07/2029
Agence Bron	20-69-0450	05/03/2026
Agence Tassin la Demi-Lune	21-69-0607	08/01/2026
Centre Funéraire de Corbas (agence + funérarium)	25-69-0499	17/11/2030
Agence Oullins	21-69-0668	15/11/2026

d. Immobilisations

État de l'inventaire et amortissements

Cf annexe 1 : L'inventaire et l'état des dotations aux amortissements pour 2025

Investissements réalisés de 2023 à 2025

	2023	2024	2025	Total sur 3 ans
Matériel industriel	3 838 €	19 664 €	8 374 €	31 876 €
Installations générales Siège			2 176 €	2 176 €
Agencements Berthelot	14 768 €		9 574 €	24 342 €
Agencements Villeurbanne		1 018 €	2 841 €	3 859 €
Agencements Croix Rousse			12 121 €	12 121 €
Agencements CFV	74 988 €	20 075 €	43 648 €	138 711 €
Agencements CFL	73 642 €	7 713 €	3 758 €	85 113 €
Agencements CFE			103 271 €	103 271 €
Agencements Corbas			1 852 €	1 852 €
Agencements GBL			7 663 €	7 663 €
Agencements Tassin			17 693 €	17 693 €
Agencements Oullins			14 174 €	14 174 €
Agencements Bron			6 586 €	6 586 €
Agencements Siège	6 150 €			6 150 €
Agencements Crématorium	324 421 €	19 245 €	116 969 €	460 635 €
Agencements Fossoyage ZT		7 308 €		7 308 €
Agencements Logistique	20 968 €	28 680 €		49 648 €
Mat bureau et info/logiciels	9 867 €	1 319 €	10 167 €	21 353 €
Matériel de transport	61 816 €	1 920 €	308 €	64 044 €
Mobilier de bureau	607 €	4 338 €	792 €	5 737 €
Four à reliquaire		1 185 308 €	18 074 €	1 203 382 €
Total	591 065 €	1 296 588 €	380 040 €	2 267 693 €



A noter également qu'une provision pour renouvellement visant à refaire l'entièreté de la toiture du crématorium et s'élevant à 1 300 000 € a été constituée au cours de ces quatre dernières années. Les 1 300 000 € constituent une immobilisation qui sera transférée à la ville de Lyon courant 2026 à la fin des travaux.

Cette immobilisation sera transférée à la ville de Lyon dans le cadre du renouvellement de la toiture. Cela deviendra un investissement de la ville qui sera amorti par la ville de Lyon. Ainsi cette immobilisation apparaîtra dans nos comptes dans le compte immobilisations mises en concession (compte 220000) il s'agit de biens appartenant aux villes et mis à disposition de la SPL dans le cadre de la DSP.

Contrôles réglementaires : calendrier

Les équipements funéraires ainsi que les véhicules de transport de corps sont soumis à des contrôles réglementaires en applications des dispositions du Code général des collectivités territoriales.

- Contrôles règlementaires des chambres funéraires (art. D2223-87 CGCT)

Équipement	Nombre		Adresse	Date de contrôle	Date de validité
	Cases	Salons			
Chambre Funéraire de Lyon	75	10	177 Avenue Berthelot Lyon 7 ^{ème}	12/12/2023	11/12/2029
Chambre Funéraire de Villeurbanne	16	7	15 Rue Cimetière Villeurbanne	12/12/2023	11/12/2029
Chambre Funéraire de Corbas	4	2	201 Rue du Dauphiné Corbas	26/03/2025	25/03/2030
Chambre Funéraire d'Ecully	11	3	4 rue Pierre Baronnier Ecully	14/05/2025	13/05/2030

- Contrôles règlementaires du crématorium (art. D2223-100 à D2223-109 CGCT)

Équipement	Adresse	Contrôle règlementaire habilitation		Contrôle rejets atmosphériques		Contrôle sécurité des fours	
		Date	Validité	Date	Validité	Date	Validité
Crématorium de Lyon	17 rue Pierre Delore Lyon 8 ^{ème}	26/06/2024	25/06/2029	15/09/2017	2 ans	intégré dans contrôle règlementaire	
				21/01/2020	2 ans	31/07/2020	2 ans
				30/03/2022	2 ans	30/03/2022	2 ans
				19/02/2024	2 ans	26/06/2024	2 ans
Four à reliquaires	228 avenue Berthelot Lyon 8 ^{ème}	07/05/2024	06/05/2029	30/07/2024	2 ans	Intégré dans contrôle règlementaire	

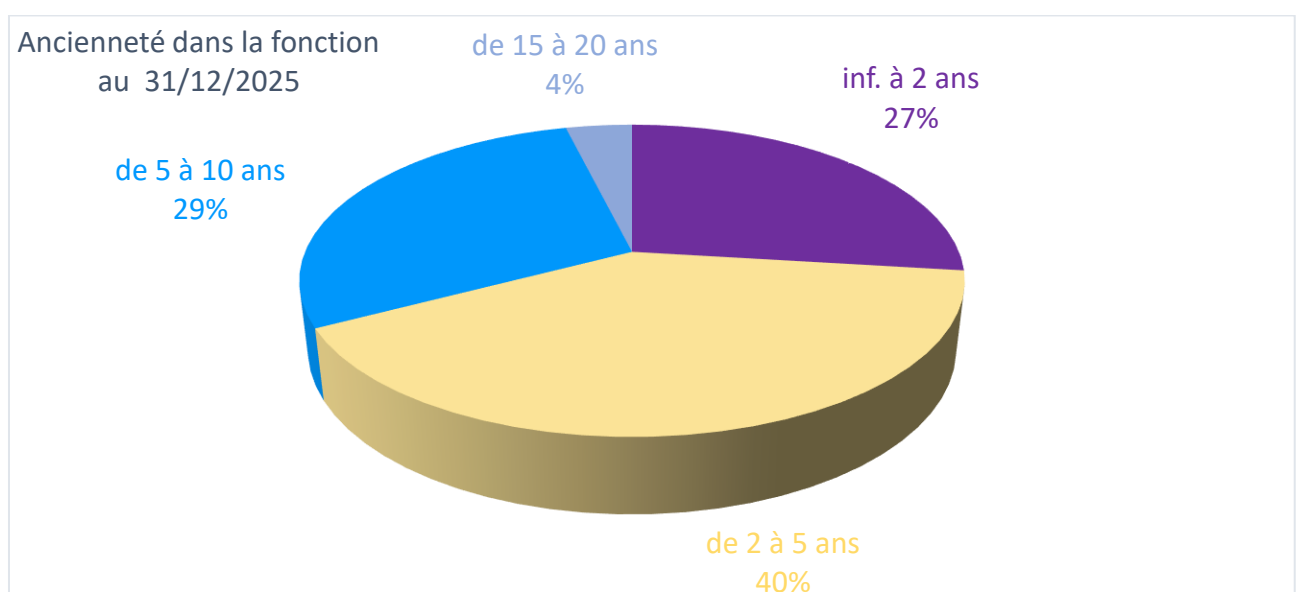
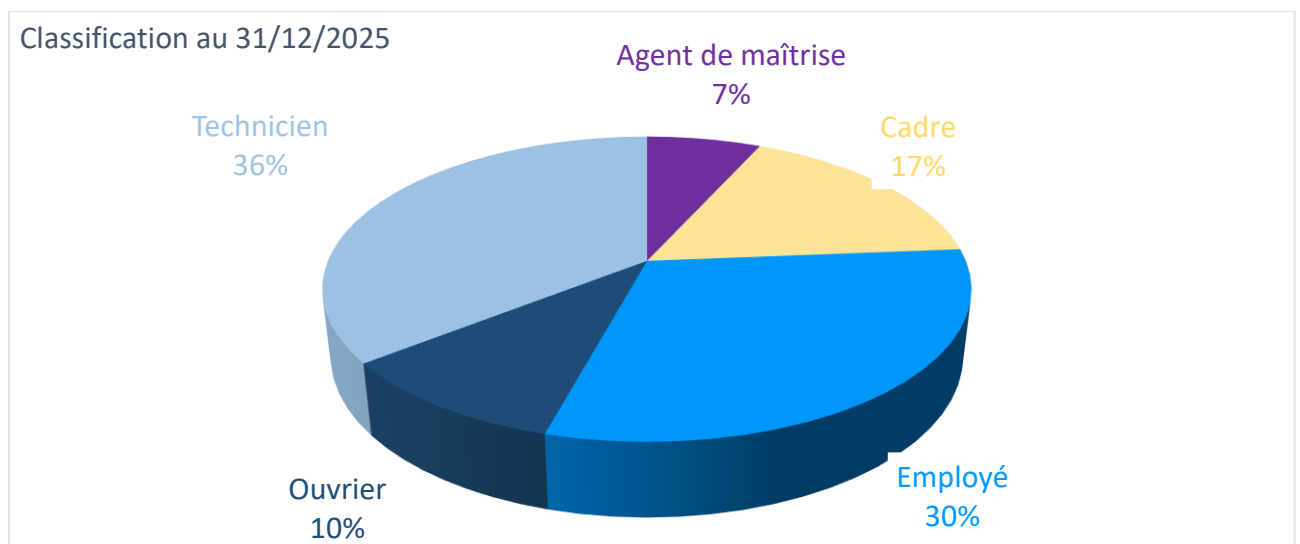


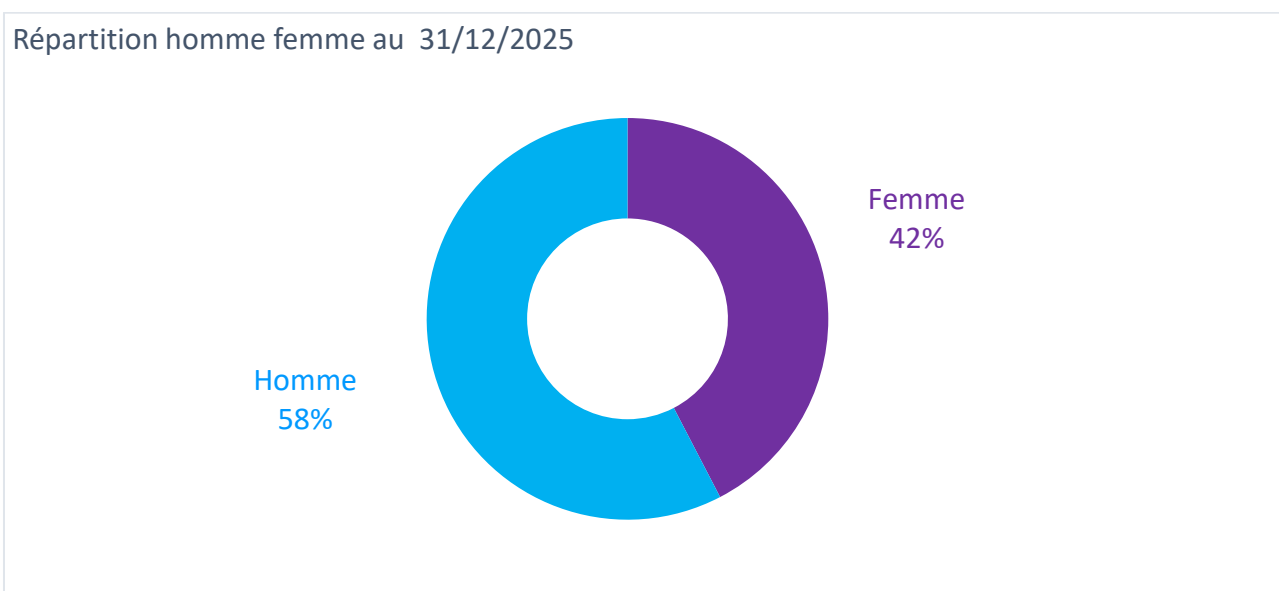
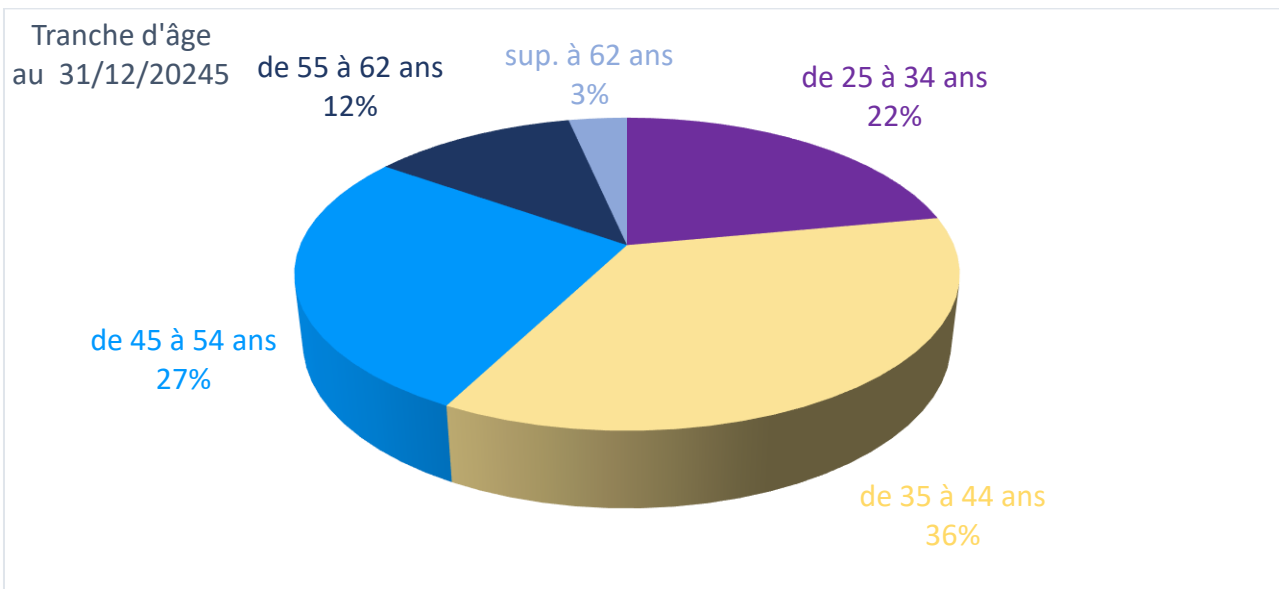
- Contrôles réglementaires des véhicules de transports de corps (art. D2223-110 à D2223-120 CGCT)

Véhicules		Immatriculations	Nature	Dates de contrôle	Dates de validité
OPEL	VIVARO	ES-095-NS	avant + après MB	06/12/2023	05/12/2026
MERCEDES	VITO	GP-181-RV	Avant + après MB	01/06/2023	31/05/2026
OPEL	VIVARO	FB-185-SW	après MB	06/12/2023	05/12/2026
OPEL	VIVARO	FB-840-SZ	après MB	06/12/2023	05/12/2026
MERCEDES	VITO	FB-501-SX	après MB	06/12/2023	05/12/2026
MERCEDES	VITO	FB-205-SY	après MB	06/12/2023	05/12/2026
MERCEDES	VITO	FB-983-SX	après MB	06/12/2023	05/12/2026

e. Personnels

Cf Annexe 2 : Liste du personnel titulaire de diplômes funéraires et/ou certifications métiers au 31 décembre 2025





Absences et arrêts de travail (effectif privé)

	Absentéisme 2022	Absentéisme 2023	Absentéisme 2024	Absentéisme 2025
Maladie (nb de jours ouvrés)	1119	1227,3	716,04	1494
Accident du travail (nb de jours ouvrés)	56	162	51	128
TOTAL	1175	1389,3	767,04	1622

On observe que :

- 5 personnes concentrent 62% des jours d'arrêt pour maladie avec 925 jours ouvrés sur 2025
- 3 personnes absentes presque toute l'année cumulent 702 jours d'absence
- 1 personne a été en arrêt 83 jours pour accident de travail



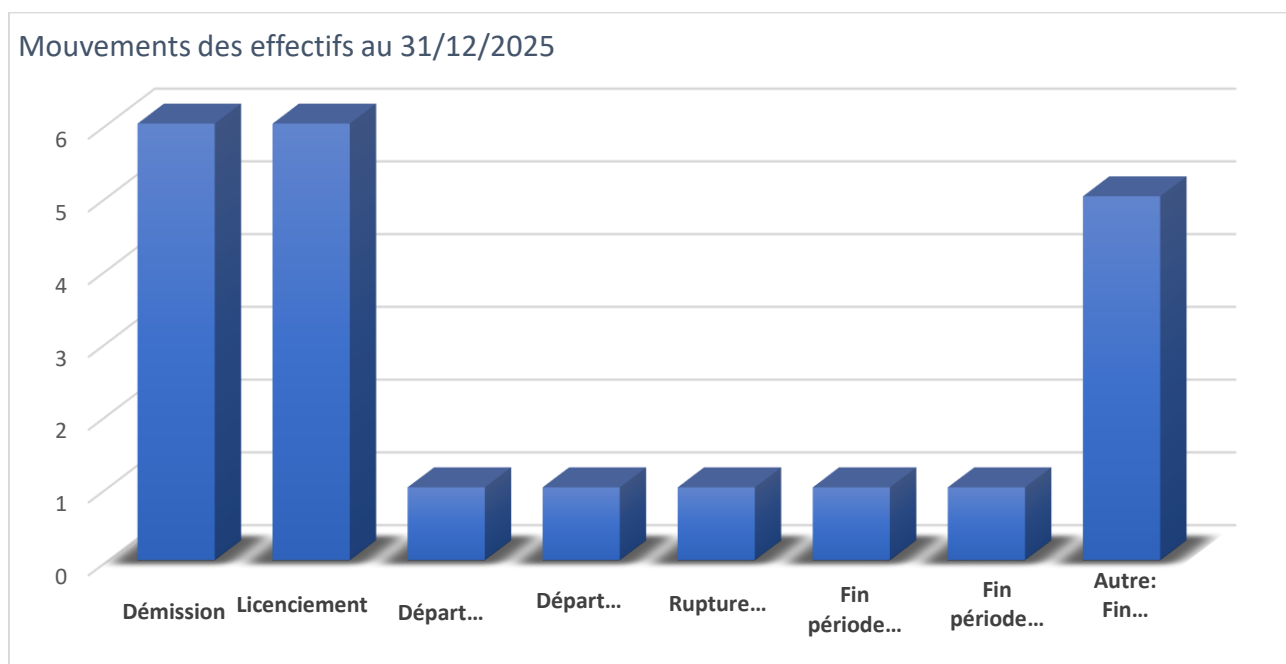
Formations réalisées en 2025

INTITULE DE FORMATION	NBR D'HEURES
Coaching individuel de manager	10
Formation CSE	210
Formation Formateur	50
Habilitation Funéraire n1	96
Mise à jour Sauveteur Secouriste	28
Référent Harcèlement	7
Total général	401

INTITULE DE FORMATION	NBR DE SALARIE
Coaching individuel de manager	1
Formation CSE	6
Formation Formateur	1
Habilitation Funéraire n1	6
Mise à jour Sauveteur Secouriste	4
Référent Harcèlement	1
Total général	19

Organigramme général et des services

Cf Annexe 3 : Organigramme général et des services



f. Tarifs TTC 2025

Les tarifs sont actualisés chaque année et font l'objet d'une approbation par le délégant conformément aux stipulations des articles des contrats de délégation.

Pour l'année 2025, les tarifs ont été gelés bien que la formule d'indexation conduisait à une augmentation de 3.72%.

Les administrateurs ont approuvé la nouvelle proposition tarifaire, en séance du 27 septembre 2024, qui répondait aux objectifs politiques du Service Funéraire et à son engagement de service public.

Cf annexe 4 : Tarifs TTC 2025

g. Événements marquants de l'année

ACTIONNARIAT

- **Disparition de l'actionnaire majoritaire PFIAL**

Le syndicat intercommunal des Pompes Funèbres Intercommunales de l'agglomération lyonnaise a été dissout par arrêté préfectoral à la date du 31/12/2024.

Ainsi, à compter du 1^{er} janvier 2025, les villes de Lyon et de Villeurbanne, qui composaient ce syndicat, sont entrées directement au capital social de la SPL.

RESSOURCES HUMAINES

- **Arrivées :**

- Recrutement d'un directeur des opérations et des travaux en 01/2025.
- L'ancienne directrice financière qui avait quitté la SPL en 02/2024 a repris son poste en 05/2025.

- **Départs :**

- Départ physique du responsable du crématorium en 11/2025.



ACTIVITE

- **Prévoyance obsèques**

Les chiffres globaux de vente de contrats obsèques et du nombre de contrats en portefeuille ne sont pas satisfaisants. Depuis 2020, notre portefeuille diminue alors que la tendance nationale correspond à une progression régulière du nombre de personnes souscrivant ce type de contrat. Ce sujet est d'autant plus important que ces contrats constituent notre activité de demain ; c'est pourquoi nous nous attacherons au cours de 2026 à restructurer cette activité capitale pour notre entreprise.

Nous notons cependant une progression des ventes de nos contrats obsèques par les conseillers funéraires qui ont gagnés en autonomie. La stratégie pour 2026 consistera à encourager la poursuite de ces ventes en agence en développant en parallèle un déploiement de l'activité vers les grands comptes : EHPAD, tutelles... avec un personnel dédié à ce développement.

	Nb signatures	Nb réalisation	Portefeuille fin année
2020	116	293	3 287*
2021	151	237	3 201*
2022	222	220	3 093*
2023	248	203	2 995*
2024	233	221	2 994*
2025	211	222	2 564*

*nombre de contrats obsèques présents dans le portefeuille des assureurs au 31/12, retraité (élimination des dossiers des personnes de plus de 100 ans, et suppression des doublons).

- **Chambre funéraire d'Ecully**

La commune d'Ecully a décidé de confier la gestion de sa chambre funéraire à la SPL à compter du 1^{er} janvier 2025, pour une durée de 8 ans, et intégrant un investissement de 103 271 € HT pour la remise aux normes de cet équipement.

ENTRETIEN / RENOUVELLEMENT

Les travaux d'entretien et de renouvellement des biens mis à dispositions se sont poursuivis en 2025 pour un montant de 380 040 € HT, dont 103 271 € de travaux réalisés à la chambre funéraire d'Ecully afin de la mettre aux normes.

Les travaux de rénovation de la toiture du crématorium ainsi que de sa façade ont été réalisés au cours de l'année 2025 et se poursuivent début 2026. Le montant de ces travaux, supportés par la SPL, qui s'élève à environ 1 300 000 € HT, a fait l'objet d'une provision pour renouvellement au cours des derniers exercices.

La réflexion sur la rénovation de la grande salle de cérémonie du crématorium a également débuté en 2025. Un marché de programmation a été attribué afin de préparer, en concertation avec la ville de Lyon, les travaux à effectuer (contenu et montant) après s'être entendu sur le rendu que nous souhaitons donner à cette salle monumentale.



RELATIONS EXTERNES

Au cours de l'année 2025, le responsable des relations externes du Service Funéraire, nouvellement nommé, a participé aux actions suivantes :

- Formations auprès des établissements médico-sociaux dont :
 - Résidence Le 6^{ème} à Lyon (bonnes pratiques en cas de décès et rites et religions)
 - EHPAD Colline de La Soie à Lyon (bonnes pratiques en cas de décès)
 - EHPAD Atlantis à Lyon (bonnes pratiques en cas de décès)
 - EHPAD La Sarra à Lyon (bonnes pratiques en cas de décès)
 - Fondation cité Rambaud à Villeurbanne (prévoyance obsèques)
 - Ecole IDE Rockefeller (bonnes pratiques en cas de décès, règlementations funéraires et rites et religions)
 - EHPAD La Sarra à Lyon (bonnes pratiques en cas de décès)
- Création d'Ateliers Floraux :
 - Résidence Nohée à Lyon
 - EHPAD Camille Claudel à Villeurbanne
 - EHPAD Atlantis à Lyon
 - Résidence Le 6^{ème} à Lyon
- Evènements du Service Funéraire :
 - 2^{ème} édition de la Journée Portes Ouvertes
 - Inauguration du centre funéraire d'Ecully
 - Cérémonie des Tout-Petits
 - 1^{ère} journée portes ouvertes dédiée aux tutelles
 - Cérémonie COVID
 - Cérémonie don du corps
 - Cérémonies de remise des dons aux associations soutenues par Le Service Funéraire
 - Run'in Lyon
 - Duodays
 - Conférences de la Toussaint
- Participation aux évènements :
 - Journée portes ouvertes résidence Nohée à Lyon
 - Colloque Fédération Nationale du Funéraire
 - Braderie d'Oullins
 - Tournage de la série Grandiose (TF1)
 - Salon des Séniors
 - Salon des Séniors Horizons
 - Journées MUTAC
 - Inauguration du Jardin du Souvenir de Saint Genis Laval
 - Colloque de la faculté de droit de Toulouse sur le thème du funéraire
- Accompagnement de projets :
 - Cérémonie d'hommage des « Morts dans l'oubli »
 - Démarche « ville amie des aînés » à Corbas
 - Collectif Oullins Pierre-Bénite



h. Dons aux associations

ASSOCIATIONS	DONS 2025
ALBATROS	1 000 €
AMICALE SAMU Lyon	1 000 €
Chez Daddy	1 000 €
Les Petits Frères des Pauvres	1 000 €
VIVRE AUX ECLATS	1 000 €
ESDE - Espace Séniors Duchère	1 000 €
Le Club amitié de Montchat	1 000 €
ANR69	1 000 €
MON MOT A DIRE - BIOGRAPHIE HOSPITALIERE	1 000 €
ADEONA	1 000 €
HUMO SAPIENS	1 500 €
ORCHESTRE HCL	1 000 €
OVPAR (Office Villeurbannais des personnes agées et retraitées)	2 000 €
AMICALE DE LA RESIDENCE DES PERSONNES AGEES JEAN JAURES	500 €
ASSOCIATION DES FAMILLES ET AMIS DE LA MAISON CAMILLE CLAUDEL	500 €
ASSOCIATION DES NOUVEAUX RETRAITES DE CROIX LUIZET	1 000 €
ENSEMBLE AU 44	1 000 €
CALECHE	2 000 €
COMITE POUR NOS ANCIENS	1 000 €
LE CERCLE DES INTREPIDES (LCDI)	1 000 €
CONFERENCE ST VINCENT DE PAUL	2 000 €
CERCLE DU BEL AGE	1 000 €
ORCHIDEE	1 000 €
RENCONTRE ET AMITIE (Rillieux)	2 000 €
AVHEC AMITIE VIE HANDICAP ET CITOYENNETE	2 000 €
2ADSOL	2 000 €
ADMR ECULLY	2 000 €
ACOLEA AMPH	2 000 €
VERTICALE	2 000 €
	37 500 €



2) CARACTERISTIQUES GENERALES DU SERVICE

a. Pompes funèbres



AGENCE BERTHELOT

181 Avenue Berthelot
69365 LYON Cedex 07

Lundi au vendredi : 08h30 - 17h30
Samedi : 08h30 - 17h00



AGENCE CROIX-ROUSSE

97 Grande Rue de la Croix-Rousse
69004 LYON

Lundi au vendredi
09h00 - 12h30 / 14h00 - 18h00



AGENCE GRANGE BLANCHE

68 Rue Professeur Florence
69003 LYON

Lundi au vendredi :
09h00 - 12h30 / 13h00 - 17h00



AGENCE DE VILLEURBANNE

15 Rue du Cimetière
69100 VILLEURBANNE

Lundi au vendredi : 08h30 - 18h00
Samedi : 08h30 - 13h00





AGENCE DE BRON

5 Rue de Verdun
69500 BRON

Lundi au vendredi :
09h00 - 12h30 / 14h00 - 18h00



AGENCE DE CORBAS

201 Rue du Dauphiné
69960 CORBAS

Lundi au vendredi :
09h30 - 12h30 / 13h30 - 18h00



AGENCE DE TASSIN LA DEMI-LUNE

54 Avenue Victor Hugo
69160 TASSIN LA DEMI-LUNE

Lundi au vendredi :
09h00 - 12h30 / 14h00 - 18h00



AGENCE D'OULLINS

194 Grande rue
69600 OULLINS PIERRE-BENITE

Lundi au vendredi :
09h00 - 12h30 / 14h00 - 18h00

b. Prévoyance

Les familles sont accueillies en agence pendant les horaires d'ouverture, avec ou sans rendez-vous, afin de bénéficier d'une étude personnalisée combinant le financement et l'organisation complète des obsèques selon leurs souhaits.

De plus, les conseillers funéraires enregistrent gratuitement les volontés des personnes déjà titulaires d'un contrat auprès d'un organisme financier.



c. Chambres Funéraires (accessibles 24/24 et 7/7)



CHAMBRE FUNERAIRE DE LYON

177 Avenue Berthelot
69007 LYON

*Lundi au vendredi : 7h30 - 19h00
Samedi : 7h30 – 12h30 / 13h30 – 18h00
Dimanche et jours fériés : 10h00 – 12h30 /
13h00 – 18h00



CHAMBRE FUNERAIRE DE VILLEURBANNE

15 Rue du cimetière
69100 VILLEURBANNE

*Lundi au vendredi : 8h30 - 12h30 /
13h30 – 16h30



CHAMBRE FUNERAIRE DE CORBAS

201 Rue du Dauphiné
69960 CORBAS

*Lundi au vendredi :
09h30 - 12h30 / 13h30 - 18h00



CHAMBRE FUNERAIRE D'ÉCULLY

4 Rue Pierre Baronnier
69130 ECULLY

d. Crématorium de Lyon





CREMATORIUM DE LYON

17 Rue Pierre Delore
69008 LYON

*Lundi au vendredi : 8h30 - 17h30
Samedi : 8h30 - 12h30

*horaires d'ouverture avec accueil physique



02

Compte-rendu technique et financier

1) COMPTE DE RESULTATS

a. Compte de résultats du Service Funéraire

Cf fichier « Plaquette CA 2025 LSF » en pièce-jointe du rapport

En première lecture, le Chiffre d’Affaires (CA) réalisé par Le Service Funéraire progresse de 1% par rapport à celui réalisé en 2024 mais, si l’on travaille à périmètre constant, c’est-à-dire en ne tenant pas compte du CA réalisé sur la chambre funéraire d’Ecully ni d’une partie du CA du four à reliquaires, nous constatons un recul de notre CA de 2% puisque ce dernier s’établit à 6811 K€. Ce recul s’explique principalement par la baisse de CA lié aux reprise administratives. Nous vous rappelons qu’en 2024 nous avons réalisé un chantier exceptionnel sur Loyasse pour un CA de plus de 314 K€. De plus, nous avons fait voter une baisse des tarifs de l’ordre de 30% de nos RA à compter de juillet 2025. A noter également une baisse de CA de nos agences puisque nous avons réalisé moins de convois qu’en 2024 (1 187 convois versus 1 235 en 2024). Nous avons été pénalisés par un taux d’ouverture de nos agences trop faible à la suite d’absences pour arrêt maladie de certains de nos conseillers. Certaines de nos agences ont dû fermer quelques temps, ce qui a été le cas pour Bron et Croix-Rousse notamment. L’agence de Berthelot a elle aussi connu quelques déboires puisque, même si cette dernière est restée ouverte tout le temps, nous n’avions parfois qu’un seul conseiller, ce qui est pénalisant pour ce type d’agence qui doit être en capacité d’absorber des familles spontanées.

Un travail a été mené et continue à être mené afin d’optimiser les postes de travail, l’organisation au sein des services et nos qualités de services. Ce travail a permis de limiter le recours à la sous-traitance (baisse de 5%), notamment au niveau des TSC. La mise en place d’une nouvelle comptabilisation des charges et des produits à compter de 2025 (obligation comptable), avec notamment la suppression des éléments exceptionnels, ne permet plus de comparer facilement les charges 2024 avec les charges 2025. C’est le cas notamment pour la masse salariale qui semble diminuer de 53 K€ alors que, dans les faits, 40 K€ sur les 53 k€ proviennent du nouveau mode de comptabilisation.

L’Excédent Brut d’Exploitation ainsi que le résultat d’exploitation s’apprécie de plus de 10% par rapport à celui de 2024.

Le montant des redevances payées aux villes s’élève à 144 K€, versus 207 K€ en 2024, mais ceci s’accompagne d’un transfert du clos et du couvert à la SPL qui aura la charge de réaliser et de supporter le coût des travaux.

La SPL continue sa politique active d’investissement pour moderniser ses infrastructures avec encore plus de 380 K€ investis au titre de 2025 dont plus de 100 K€ au titre de la chambre funéraire d’Ecully. La SPL finit d’absorber cette année les déficits fiscaux reportables liés aux années 2018 et 2019 et est redevable pour la première fois d’un impôt sur les sociétés.

Les bons résultats réalisés ont permis de dégager un intéressement de 57 K€, intéressement qui sera réparti sur l’ensemble des salariés au prorata du temps de présence.

Pour finir la SPL dégage un résultat net après IS et intéressement de 396 K€ versus 432 K€ en 2024.



b. Compte de résultats par agence commerciale

	Berthelot	Bron	Corbas	Croix Rousse	Grange Blanche	Oullins	Tassin	Villeurban ne	Total
Total des produits exploitation	929 447€	166 165€	336 739€	284 039€	413 087€	342 567€	304 895€	683 015€	3 459 955 €
Marge sur Marchandises	271 117€	48 110€	75 321€	79 072€	118 372€	105 453€	88 637€	201 432€	987 516€
Total charges exploitation	-235 194€	-132 758€	-121 948€	-138 149€	-135 681€	-130 238€	-149 838€	-158 868€	- 1 202 674 €
Résultat exceptionnel		0	0	2 663€	0	0	0	0	2 663€
Résultat avant frais de siège et frais logistique	597 504€	16 239€	187 913€	120 336€	235 165€	174 697€	123 427€	452 265€	1 907 547 €
Charges de logistique	-294 670€	-52 681€	-106 759€	-90 051€	-130 964€	-108 607€	-96 663€	-216 542€	- 1 096 936 €
Résultat avant imputation frais de siège	302 834€	-36 442€	81 154€	30 185€	104 201€	66 091€	26 764€	235 724€	810 611€
Charges de siège	-214 385€	-38 327€	-77 672€	-65 516€	-95 282€	-79 016€	-70 327€	-157 543€	-798 068€
Résultat net	88 449€	-74 769€	3 482€	-35 231€	8 919€	-12 925€	-43 563€	78 180€	12 542€

c. Compte de résultats analytiques par délégations

	Agences	Funérariums	Crématorium	Four à reliquaires	Reprises administratives	Total
	LYON					
Chiffres d'affaires	1 626 573€	911 558€	1 345 610€	152 013€	657 399€	4 693 153€
Charges directes	-509 023€	-517 273€	-943 313€	-165 473€	-381 194€	-2 516 276€
Frais logistique	-515 685€	-57 800€	0	0	-41 684€	-615 169€
Résultat avant frais de siège	437 320€	337 513€	402 297€	83 631€	233 509€	1 494 270€
Frais de siège	-375 183€	-210 259€	-310 377€	-35 063€	-151 635€	-1 082 517€
Résultat net	62 137€	127 254€	91 921€	48 568€	81 875€	411 755€



	Agences	Funérariums	Crématorium	Four à reliquaires	Reprises administratives	Total
VILLEURBANNE						
Chiffres d'affaires	683 015€	215 970€				898 985€
Charges directes	-158 868€	-154 738€				-313 606€
Frais logistique	-216 542€	-13 694€				-230 236€
Résultat avant frais de siège	235 724€	47 538€				283 262€
Frais de siège	-157 543€	-49 815€				-207 358€
Résultat net	78 180€	-2 278€				75 902€
CORBAS						
Chiffres d'affaires	336 739€	54 018€				390 757€
Charges directes	-121 948€	-9 172€				-131 120€
Frais logistique	-106 759€	-3 425€				-110 184€
Résultat avant frais de siège	81 154€	41 421€				122 575€
Frais de siège	-77 672€	-12 460€				-90 132€
Résultat net	3 482€	28 961€				32 443€
BRON						
Chiffres d'affaires	166 165€					166 165€
Charges directes	-132 758€					-132 758€
Frais logistique	-52 681€					-52 681€
Résultat avant frais de siège	-36 442€					-36 442€
Frais de siège	-38 327€					-38 327€
Résultat net	-74 769€					-74 769€
OULLINS PIERRE-BENITE						
Chiffres d'affaires	342 567€					342 567€
Charges directes	-130 238€					-130 238€
Frais logistique	-108 607€					-108 607€
Résultat avant frais de siège	66 091€					66 091€
Frais de siège	-79 016€					-79 016€
Résultat net	-12 925€					-12 925€



	Agences	Funérariums	Crématorium	Four à reliquaires	Reprises administratives	Total
TASSIN LA DEMI-LUNE						
Chiffres d'affaires	304 895€					304 895€
Charges directes	-149 838€					-149 838€
Frais logistique	-96 663€					-96 663€
Résultat avant frais de siège	26 764€					26 764€
Frais de siège	-70 327€					-70 327€
Résultat net	-43 563€					-43 563€
ECULLY						
Chiffres d'affaires		133 397€				133 397€
Charges directes		-90 109€				-90 109€
Frais logistique		-8 458€				-8 458€
Résultat avant frais de siège		34 829€				34 829€
Frais de siège		-30 769€				-30 769€
Résultat net		4 060€				4 060€



d. Analyse de l'origine des familles qui se sont adressées au Service Funéraire

Nous avons rattaché les dossiers de funérailles de l'exercice 2025 aux communes actionnaires de la SPL en hiérarchisant les critères selon la clause de redevance prévue au nouveau contrat de concession portant sur l'exercice du service extérieur des pompes funèbres.

A noter que le cumul du nombre de ces dossiers est différent du nombre total de funérailles de l'exercice car ne sont notamment pas pris en compte les critères tenant à la gestion des équipements (chambres funéraires et crématorium).

	1 ^{er} critère Domicile du Pouvoir	2 ^{ème} critère Lieu de décès	3 ^{ème} critère Domicile du défunt	4 ^{ème} critère Lieu d'inhumation	Nombre total de dossiers rattachés
Bron	28	23	1	5	57
Corbas	13	6	1	1	21
Dardilly	2	0	0	1	3
Ecully	11	3	1	1	16
Feyzin	4	3	0	0	7
Grigny	0	3	0	0	3
La Mulatière	7	0	1	1	9
Lyon	474	373	13	38	898
Oullins Pierre-Bénite	38	27	1	6	72
Rillieux la Pape	9	1	0	0	10
Saint Fons	1	1	0	1	3
Saint Genis Laval	5	1	0	1	7
Saint Genis les Ollières	1	0	0	1	2
Tassin la Demi-Lune	21	1	0	2	24
Villeurbanne	137	79	6	17	239

Parmi le nombre de dossiers indiqués ci-dessus, nous constatons que les villes actionnaires nous ont confié (pouvoir des villes pour les funérailles de personnes dépourvues de ressources suffisantes et/ou isolées) :

	Nombre de dossiers confiés par les villes actionnaires
Bron	9
Corbas	0
Dardilly	0
Ecully	1
Feyzin	0
Grigny	0
La Mulatière	1
Lyon	139
Oullins Pierre-Bénite	13
Rillieux la Pape	0
Saint Fons	0
Saint Genis Laval	0
Saint Genis les Ollières	0
Tassin la Demi-Lune	0
Villeurbanne	35



e. Analyse de la fréquentation des équipements

Evolution des admissions en chambre funéraire dont la gestion est confiée au Service Funéraire, ainsi que du nombre de crémations au crématorium de Lyon et au four à reliquaires :

	Nombre d'admissions en chambres funéraires			
	Lyon	Villeurbanne	Corbas	Ecully
2023	1 625	463	80	Gestion PFG
2024	1 572	464	72	
2025	1 611	473	103	208

	Nombre de crémations au Crématorium de Lyon
2023	2 158
2024	2 150
2025	2 264

	Nombre de crémations au four à reliquaires de Lyon
Depuis 06/2024	244
2025	716

2) ACTIVITES

Synthèse des résultats 2025 par activité (Pompes Funèbres, Funérariums, Crématorium et fossoyage)

	Agences	Funérariums	Crématorium	Fossoyage	Four à reliquaires	Total
Total des produits exploitation	3 459 955 €	1 314 942 €	1 345 610 €	657 399 €	152 013 €	6 929 920 €
Marge sur Marchandises	987 516 €	0 €	0 €	0 €	0 €	987 516 €
Total charges exploitation	-1 202 674 €	-771 292 €	-943 313 €	-381 194 €	-165 473 €	-3 463 946 €
Produits exceptionnels	2 663 €	1 027 €	0 €	0 €	97 091 €	100 781 €
Charges exceptionnelles	0 €	0 €	0 €	-1 011 €	0 €	-1 011 €
Résultat exceptionnel	2 663 €	1 027 €	0 €	-1 011 €	97 091 €	99 770 €
Résultat avant frais de siège et frais logistique	1 907 547 €	544 677 €	402 297 €	275 194 €	83 631 €	3 213 346 €
Imputation des charges de logistique	-1 096 936 €	-83 377 €	0 €	-41 684 €	0 €	-1 221 998 €
Résultat avant imputation frais de siège	810 611 €	461 300 €	402 297 €	233 509 €	83 631 €	1 991 349 €
Imputation des charges de siège	-798 068 €	-303 303 €	-310 377 €	-151 635 €	-35 063 €	-1 598 446 €
Résultat net	12 542 €	157 997 €	91 921 €	81 875 €	48 568 €	392 903 €



Indicateurs clés de performance 2025 (base facturation)

		2023	2024	2025
Chiffre d'Affaires	Chiffre d'Affaires global	6 619 779 €	6 942 577 €	7 014 057 €
	Chiffre d'Affaires fournitures	1 535 696 €	1 518 163 €	1 420 666 €
Résultats	Marge Commerciale	1 196 746 €	1 162 545 €	1 167 961 €
	Valeur Ajoutée	4 102 642 €	4 317 488 €	4 619 699 €
	Excédent Brut Exploitation	1 002 645 €	1 136 667 €	1 267 277 €
	Résultat Net	393 930 €	432 105 €	396 563 €
Volume	Nombre de dossiers famille, ENSV, enfants	1 106	1 049	1 006
	Nombre de dossiers PDR/PI	163	162	181
	Dont nombre de dossiers CO réalisés	203	221	222
	Nombre de dossiers CO signés	248	233	211
	Nombre de convois	1 269	1 211	1 187
	Nombre de Décès sur Lyon	6 220	6 344	6 506
	Nombre de Décès sur Villeurbanne	1 168	1 176	1 301
	Nombre de crémation LSF	524	500	502
	Nombre de crémation autres PF	1 634	1 650	1 762
	Nombre de crémation pièces anatomiques	130	233	359
	Nombre de TSC	791	736	728
	Nombre admission chambres funéraires	2 168	2 108	2 395*
	Nombre de toilettes	310	349	526
	Nombre de soins	626	616	795
	Nombre de jours de cases réfrigérées vendus	9 270	10 085	13 260
	Nombre de jours de salons temporaires vendus	2 027	1 253	1 062
	Nombre de jours de salons permanents vendus	2 602	2 659	3 205
	Nombre de RA facturées	762	499 + 81J	1 194
Montant	CA des dossiers CO signés	1 336 K€	1 339 k€	879 k€**
	Investissements réalisés	590 K€	1 297 k€	380 K€
	PVM Cercueils (hors PDR PI et enfants)	1 047 €	1 102 €	1 015 €
	PVM Capitons	197 €	223 €	206 €
	PVM Urnes	139 €	138 €	136 €

*gestion supplémentaire de la chambre funéraire d'Ecully à compter du 1^{er} janvier 2025

** CA hors taxes et hors tiers



03

Analyse de la qualité du service

1) ENQUÊTES DE SATISFACTION 2025

a. Rappel du process

Suivant les dispositions générales et les règles de certification de la norme NF 407 :

L'entreprise de services funéraires doit définir et mettre en place une organisation et des moyens pour évaluer la satisfaction de ses clients. Cette évaluation de la qualité doit être utilisée comme **un des instruments de mesure et de progrès**.

La mise en œuvre de l'évaluation de la satisfaction a été constatée par une auditrice AFNOR dès l'audit initial d'admission à la certification NF 407 en Avril 2023.

Items de l'évaluation pris en compte :

- Accueil téléphonique, accueil physique, locaux (localisation, horaires, propreté)
- Information, devoir de conseil et clarté des documents fournis (notamment des documents commerciaux)
- Attitude du personnel
- Respect des attentes exprimées et qualité des prestations délivrées

En conséquence, un questionnaire de satisfaction a été formalisé dès Fin 2021
= **30 questions sur 6 items** :

- L'accueil
- L'organisation des obsèques
- Le déroulement des obsèques
- L'hommage
- Les tarifs
- Le personnel

[Cf annexe 5 : Enquête de satisfaction 2025](#)

NB : un formulaire retravaillé suivant le parcours-Clients, intégrant de nouvelles questions, de nouveaux items tels que « Cérémonie » et « l'Après-obsèques », une nouvelle grille d'évaluation pour faire du questionnaire un véritable outil d'aide à la décision est utilisé depuis le 2 Janvier 2026

b. Résultats 2025

898 questionnaires envoyés sur l'année 2025 (Dossiers Familles et exécution CO - Mais hors Conventions HCL et Signalements), pour **417 retours**, dont 226 avec commentaires.

À chaque retour de questionnaire (Positif OU négatif OU même sans commentaires)

→ Envoi d'un mail personnalisé au pouvoir avec remerciements ou explications.

- **Taux de réponse : 46.4 %** (30% habituellement constatés au niveau national – Données AFNOR)
- **Note de recommandation : 9,3 /10**
- **Taux de satisfaction global : 95.2 %**



- Taux de satisfaction global par items :

ITEM	QUESTIONS	RÉSULTATS EN %	MOYENNE DE L'ITEM
L'ACCUEIL	Q1 / La facilité à joindre nos services 24h/24	94.4	95.4 %
	Q2 / La qualité de l'accueil téléphonique	95.8	
	Q3 / L'écoute et la prise en compte de votre demande	96.6	
	Q4 / La localisation et les horaires d'ouverture de l'agence	93.7	
	Q5 / La propreté et le confort de nos locaux	96.4	
L'ORGANISATION DES OBSÈQUES	Q6 / L'écoute et la prise en compte des volontés par le conseiller funéraire	97.1	94.4 %
	Q7 / Le choix des produits et des services proposés	92.7	
	Q8 / La personnalisation de nos propositions en réponse à vos attentes	94.1	
	Q9 / La clarté des explications sur l'organisation des obsèques	95.8	
	Q10 / La mise à disposition de documents indiquant les tarifs des prestations et des fournitures	92.2	
	Q11 / Dans le cas d'une crémation, les informations sur les destinations possibles des cendres	94.5	
LE DÉROULEMENT DES OBSÈQUES	Q12 / L'attitude du personnel	97.9	97.2 %
	Q13 / Le respect des horaires prévus	96.9	
	Q14 / Le déroulement et la coordination de la cérémonie	97.3	
	Q15 / La disponibilité du chef de convoi	97.8	
	Q16 / L'aspect et la propreté de nos véhicules funéraires	97.4	
	Q17 / La remise des cartes des fleurs et condoléances	95.7	
L'HOMMAGE	Q18 / L'aménagement et l'intimité du salon funéraire	94.8	96 %
	Q19 / La présentation du défunt	95.4	
	Q20 / Le respect et la discrétion de notre personnel	97.3	
	Q21 / La personnalisation de l'hommage (musiques, textes...)	96.7	
LES TARIFS	Q22 / La clarté des prix des différents services et fournitures	90.6	90.1 %
	Q23 / Le niveau de prix de nos prestations par rapport au service	86.6	
	Q24 / L'information sur les moyens de financement des obsèques	90.9	
	Q25 / La conformité de la facture par rapport au devis et à la commande	92.3	
LE PERSONNEL	Q26 / L'amabilité et la disponibilité du personnel	97.4	96.7 %
	Q27 / L'écoute et les attentions portées par le personnel	97.1	
	Q28 / La rapidité et la clarté des réponses de vos interlocuteurs	96.5	
	Q29 / Les tenues vestimentaires du personnel	97.6	
	Q30 / La qualité du suivi après les obsèques	95	

TOP :

- 97.9 % de satisfaction sur l'attitude du Personnel Convois
- 97.8 % de satisfaction sur la disponibilité du Chef de Convois
- 97.6 % de satisfaction sur les tenues vestimentaires du Personnel

FLOP :

- 13.4 % d'insatisfaction sur le niveau de prix de nos prestations par rapport au service
- 9.4 % d'insatisfaction sur la clarté des prix des différents services et fournitures
- 9.1 % d'insatisfaction sur l'information sur les moyens de financement des obsèques



c. Comparatif 2022 à 2025

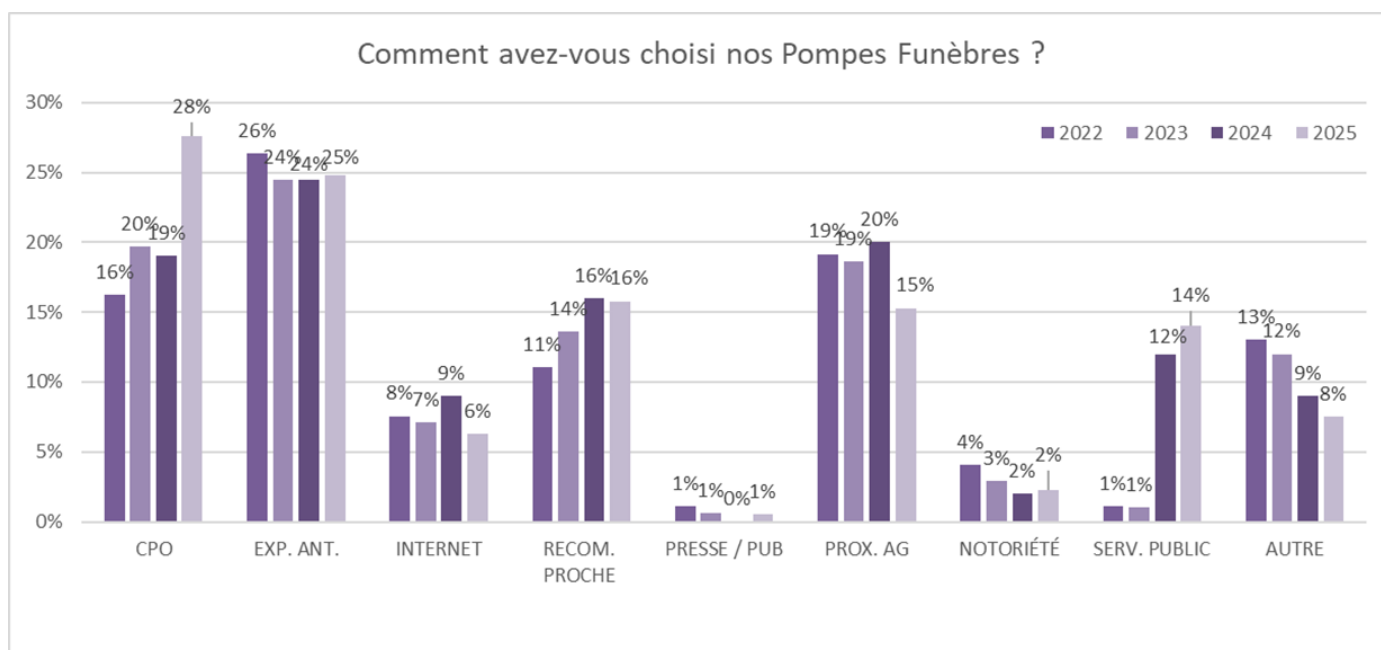
▪ Synthèse :

	Nombre de questionnaires envoyés	Nombre de retours	Taux de réponse	Note de recommandation	Taux de Satisfaction Globale
2025	898	417	46,4 %	9,3 /10	95,2 %
2024	972	454	46.7 %	9,2 /10	93,8 %
2023	991	458	46.2 %	9,1 /10	92,5 %
2022	1055	529	50.1 %	9,2 /10	93,1 %

▪ Par items :

	Accueil	Organisation des obsèques	Déroulement des obsèques	Hommage	Tarifs	Le Personnel
2025	95,4 %	94,4 %	97,2 %	96 %	90,1 %	96,7 %
2024	93,8 %	93,3 %	96,2 %	94,8 %	87,7 %	95,8 %
2023	92,6 %	91,6 %	95 %	94 %	86,3 %	94,4 %
2022	92,9 %	92,9 %	95,1 %	93,7 %	87,7 %	94,9 %

▪ Choix du SERVICE FUNÉRAIRE par les familles :



NB : l'item « Service Public » a été intégré au questionnaire au cours de l'année 2024



2) AVIS GOOGLE 2025

	2025					Nb TOTAL (depuis 2019)	Détail TOTAL par ★					Note Google (depuis 2019)	Date dernier avis publié	Nb de familles 2025	Nb d'avis 2025	% d'avis 2025	Objectif visé
★ ★ ★ ★ ★	★	★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★		★	★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★						
Agence de Lyon Berthelot	2	1	1	3	60	152	3	2	1	3	143	4,8	30/12/2025	280	67	23,93%	15%
Agence de Lyon Croix-Rousse					19	52	2		1	1	48	4,9	16/12/2025	84	19	22,62%	15%
Agence de Lyon Grange Blanche					14	33				1	32	5,0	13/11/2025	126	14	11,11%	15%
Agence de Villeurbanne				1	38	79				2	77	5,0	29/12/2025	189	39	20,63%	15%
Agence de Bron					3	14					14	5,0	12/12/2025	58	3	5,17%	15%
Agence de Tassin la Demi-Lune					5	27				1	26	5,0	01/07/2025	95	5	5,26%	15%
Agence de Corbas					3	14	1				13	4,7	07/07/2025	41	3	7,32%	15%
Agence d'Oullins Pierre-Bénite	1				1	14	1			1	42	4,9	30/10/2025	95	16	16,84%	15%
TOTAL AGENCES LE SERVICE FUNÉRAIRE	3	1	1	5	156	415	7	2	2	9	395			968	166	14,11%	
					166												
Chambre Funéraire de Lyon					3	120	14	3	19	29	52	3,9	01/08/2025				
Chambre Funéraire de Villeurbanne					4	7				1	6	4,9	28/08/2025				
Chambre Funéraire de Corbas						0						0,0					
Chambre Funéraire d'Écully						0											
Crématorium de Lyon		2		1	1	29	3	4		6	13	3,9	29/08/2025				
TOTAL SITES OPÉRATIONNELS EXPLOITÉS	0	2	0	1	8	156	17	7	19	36	71						
					11												

156 avis « 5 étoiles » sur les 166 publications – Agences

18 avis « 5 étoiles » sur les 11 publications – Sites opérationnels

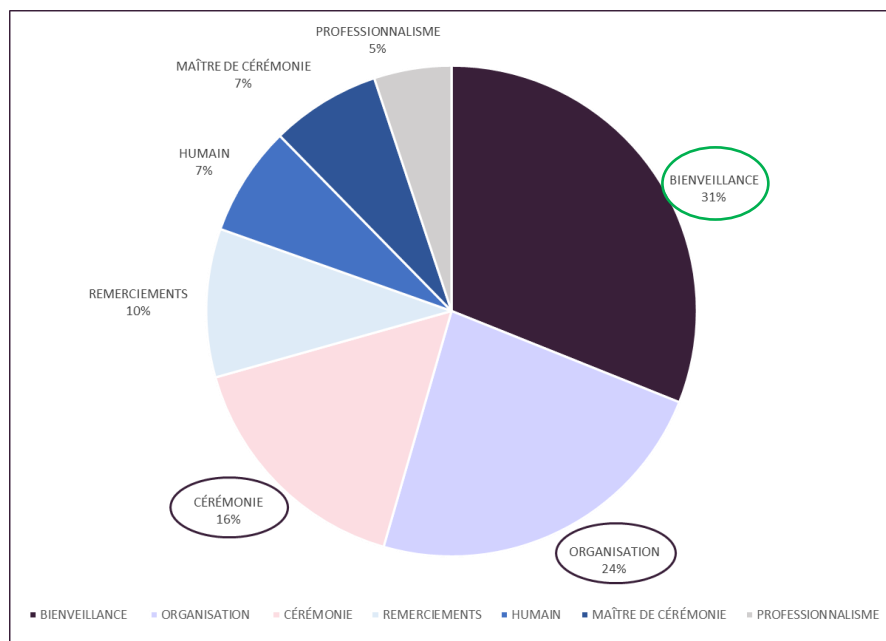
Une réponse a été formulée (remerciements ou explications) pour chacun des **177 avis publiés en 2025** sur les pages Google des 8 agences funéraires, des 4 chambres funéraires et du Crématorium de Lyon.

Comparatif N-1 :

94 avis « 5 étoiles » sur les 95 publications – Agences en 2024

10 avis « 5 étoiles » sur les 11 publications – Sites opérationnels en 2024

Sur plus de 458 publications recensées depuis 2018, voici les mots le plus souvent utilisés par nos familles :



Entre 7% et 2% : Deuil, Convoi, Gratitude, Ensemble, Dignité, Merci, Disponibilité, Patience, Satisfaction et Service Public



3) GESTION DES NON-CONFORMITÉS 2025

a. Rappel du process

Suivant les dispositions générales et les règles de certification NF EN 15017 et NF 407 :

L'entreprise de services funéraires doit définir et mettre en place une organisation et des moyens pour recenser, enregistrer et traiter toutes les réclamations-Clients.

L'entreprise de services funéraires est également sensible à toute organisation qui lui permet de détecter et traiter les non-conformités ¹ et les dysfonctionnements².

Lorsque la non-conformité ou le dysfonctionnement mettent en évidence un risque de récurrence, à minima, l'entreprise de services funéraires consigne les mesures engagées dans un **plan d'actions d'amélioration**.

b. Pré-Résultats 2025 (* 6 dossiers non encore chiffrés à date)

NB DE DOSSIERS	OBJET DES NC / DYSFONCTIONNEMENTS RÉCLAMATIONS CLIENTS	COÛT DE LA NON-QUALITÉ	PLANS D' ACTIONS
16	Manquement dans le déroulement des obsèques (Horaires, cérémonie, fleurs...)	2.535 euros	. Gestes commerciaux (avoirs, compositions florales offertes...) . Création et mise en place de procédures et consignes diverses (via formulaires, tutos...) . Mise à jour des process déjà appliqués (organisation, communication, modifications DIVALTO...) . Sensibilisation du personnel (affichages, briefings, réunions) . Réparations et achats divers . Avertissements (sanctions disciplinaires)
2	Présentation du défunt (toilettes, soins) en chambre funéraire	253 euros	
7	Attitude du personnel	100 euros	
8 *	Incident lors des inhumations et crémations	12.808 euros	
4	Oublis d'articles funéraires (Registres, emblèmes, piquet repère de tombe...)	581 euros	
4	Erreurs diverses (sur accessoires funéraires, avis de presse, saisie informatique...)	1.150 euros	
3	Tarifs-Facturation (Devis / BC, chèque de garantie / facture...)	320 euros	
5	Documents administratifs / Obligations réglementaires (Certif ; actes de décès, modalités d'admissions en ch. fun.)	1,80 euro	
7	Dysfonctionnements organisationnels entre services	130 euros	
6 *	Casse (de monuments à la suite de RA, d'articles funéraires...)	1.177 euros	
6 *	Dégradation (véhicules et matériels)	3.370 euros	
1	NC Santé & Sécurité/ Environnement / Sûreté	7.250 euros	

¹ Non-conformités : tout écart entre le prévu (au sens des engagements de services définis dans les normes et référentiels NF EN 15017 et NF407) et le réalisé.

² Dysfonctionnement : mauvais fonctionnement de l'organisation mise en place.



69 dossiers de non-conformité ouverts en 2025 pour un **coût de 29.679 euros HT** (dans l'attente du chiffrage sur 6 dossiers (Devis marbrerie et carrosserie)

Implication de l'ensemble du personnel (De l'agent ou conseiller funéraire au Responsable de Service & Direction).
Tous services confondus (Commercial, Logistique, Convoi, Fossoyage, Chambres Funéraires, Crématorium, Informatique, Communication, Maintenance, Qualité...).

Mise en place immédiate ou à court terme de **plans d'actions correctives et/ou préventives**

→ **Démarche d'amélioration continue.**

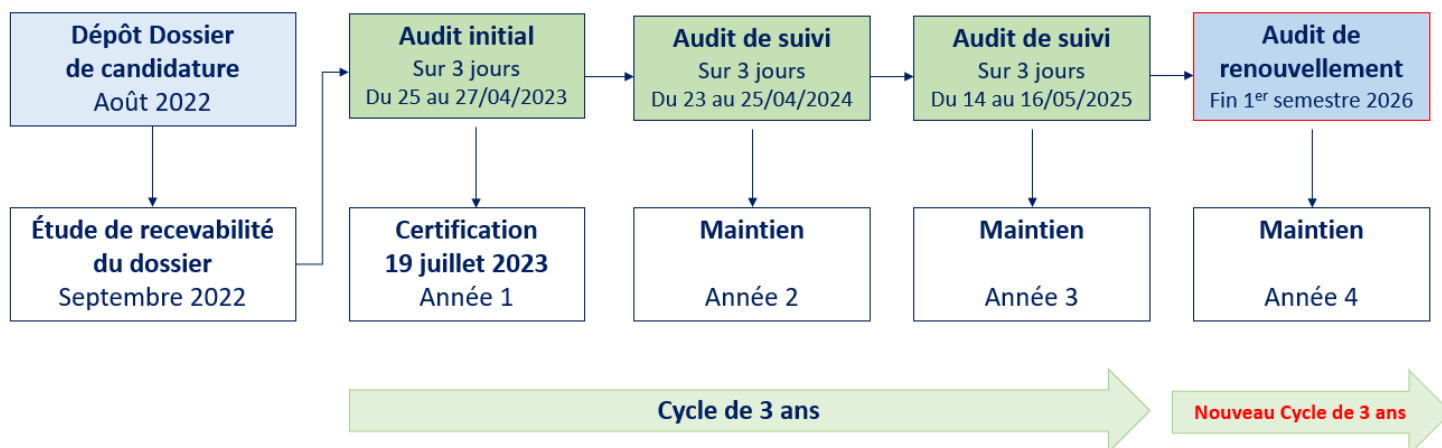
c. Comparatif 2021 à 2025

NOMBRE DE DOSSIERS					Objet des NC / Dysfonctionnements & Réclamations-Clients recensés	COÛT DE LA NON-QUALITÉ				
2021	2022	2023	2024	2025		2021	2022	2023	2024	2025
9	28	27	26	16	Manquement dans le déroulement des obsèques (horaires, cérémonie, fleurs...)	5815 €	1067 €	618 €	1024 €	2535 €
8	11	11	2	2	Présentation du défunt (toilettes, soins)	2741 €	4319 €	249 €	-	253 €
6	13	4	9	7	Attitude du personnel	414 €	224 €	60 €	524 €	100 €
13	7	15	11	8 *	Incident lors des inhumations et crémations	1175 €	571 €	4416 €	1250 €	12808 €
17	10	8	4	4	Oublis d'articles funéraires (registres, emblèmes, piquet repère de tombe...)	1306 €	736 €	992 €	388 €	581 €
16	10	8	7	4	Erreurs diverses (sur accessoires funéraires, avis de presse, saisie informatique...)	1195 €	730 €	220 €	527 €	1150 €
6	6	17	1	3	Tarifs / Facturation (Devis / BC , Chèque de garantie / CO...)	939 €	-	1200 €	-	320 €
5	9	10	3	5	Doc. administratifs / Obligations Réglementaires (Certif. & actes de décès, admissions en Chambres Funéraires...)	172 €	369 €	28 €	-	1,80 €
7	8	14	7	7	Dysfonctionnements organisationnels entre services (Divalto, mauvaise communication interservices...)	-	105 €	621 €	1692 €	130 €
13	7	5	3	6 *	Casse (monuments à la suite de RA, sur articles funéraires...)	8088 €	3756 €	2006 €	1864 €	1177 €
5	3	3	1	6 *	Dégradation (véhicules et matériels)	5329 €	6051 €	6844 €	6394 €	3370 €
-	-	2	-	1	NC Santé & Sécurité / Environnement / Sûreté	-	-	-	-	7250 €
105	112	124	74	69		27.174 €	17.928 €	17.254 €	13.663 €	29.679 €



4) CERTIFICATION NF 407 - Services funéraires et Organisation d'obsèques

a. Rappel du process : un cycle de 3 ans / 3 audits AFNOR



Le 19 juillet 2023, AFNOR Certification a certifié que l'activité de service du Pôle Funéraire Public et l'ensemble de ses sites (siège, agences, chambres funéraires et le Crématorium de Lyon), ont été évalué et jugé conforme aux exigences des règles de certification NF Service – Services Funéraires et Organisation d'obsèques et à la norme NF EN 15017.

En conséquence, le Pôle Funéraire Public a été autorisé à utiliser la marque NF Service pour 3 ans :



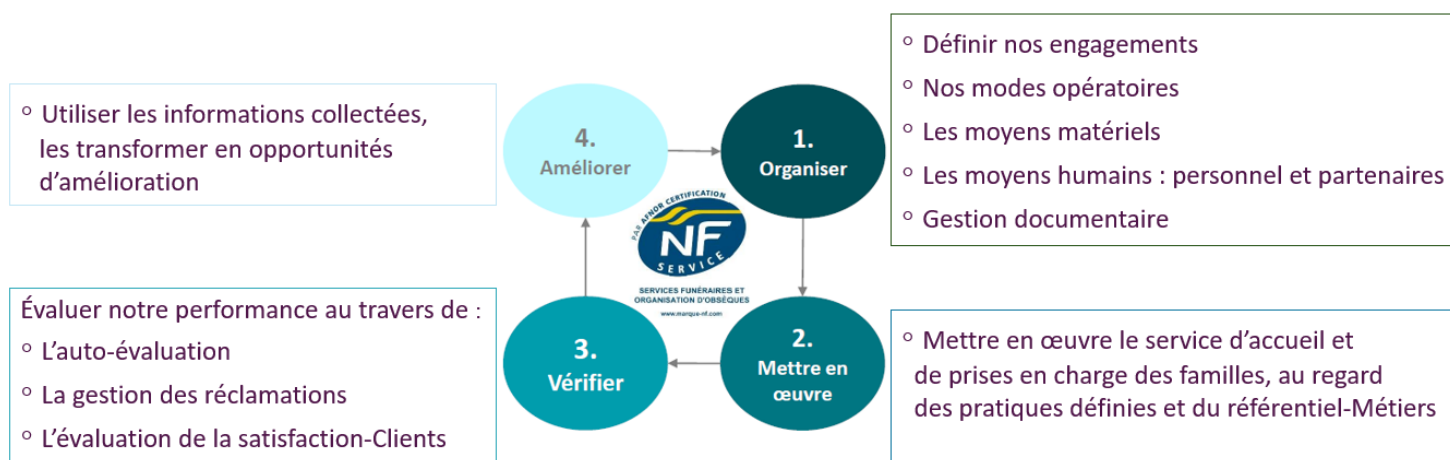
Les caractéristiques certifiées essentielles sont les suivantes :

- . La qualité de l'accueil et de la prise en charge des familles
- . La clarté et la précision de l'offre de services (notamment le détail des prestations et leurs prix)
- . Le respect des principes de déontologie (y compris la confidentialité des informations liées au défunt)
- . Une organisation structurée et une communication assurée entre les différents intervenants
- . La qualité de la prestation et des hommages rendus en accord avec les attentes des familles
- . L'évaluation de la satisfaction-Clients
- . La valorisation du savoir-faire (compétence, formation, qualification du personnel)



b. Une maîtrise complète du service délivré

De l'organisation à la mise en œuvre, contrôler notre démarche pour s'améliorer en continu :



c. Les apports de la démarche



Annexes

Annexe 1 : Inventaire et état des dotations aux amortissements 2025

Etatccii746.dhoi

Page1

Dumas01

18/02/2026 15:50:09

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Dossier1

Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon

Exercice du01/01/2025au31/12/2025

trié par numéro de bien

le

Compte d'immobilisation

à zzzzzzzzzzz

Agences

à zzzzzzzzz

Situation arrêtée au31/12/2025

Compte fournisseur

à zzzzzzzzzzz

Activité

à zzzzzzzzz

Biens

à99999999

Date d'acquisition

à31/12/2025

Positions

Tous

Date de mise en service

à31/12/2025

Méthodes économiques

Tous

fiscales

Tous

Localisation

à zzzzzzzzzzzzzzzzzzz

Plan UO

à zzzzzzzzz

Nature d'immobilisation

à zzzzzzzzz

Droit au bail

20600000000

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement							Valeur résiduelle
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations	Total	
Droit au bail	206000000000											
TASSIN - DROIT AU BAIL	22	14/06/2018		42 000,00	S		42 000,00					42 000,00
Droit au bail	206000000000			42 000,00								42 000,00
Montant des acquisitions de l'exercice Montant des acquisitions antérieures					Dont		Linéaire					
							Dégressif					
							Manuel					
							Plan UO					
							Dérogatoire					
							Dotation					
							Reprise					

Etat ccii746.dhoi

Page 2

Dumas01

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Dossier 1

Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon

Exercice du 01/01/2025 au 31/12/2025

trié par numéro de bien

le 18/02/2026 15:50:09

Compte d'immobilisation

à zzzzzzzzzzzz

Agences

à zzzzzzzzzz

Situation arrêtée au 31/12/2025

Compte fournisseur

à zzzzzzzzzzzz

Activité

à zzzzzzzzzz

Biens

à 99999999

Date d'acquisition

à 31/12/2025

Positions

Tous

Date de mise en service

à 31/12/2025

Méthodes économiques

Tous

fiscales

Tous

Localisation

à zzzzzzzzzzzzzzzzzz

Plan UO

à zzzzzzzzzz

Nature d'immobilisation

à zzzzzzzzzz

Matériel industriel

21540000000

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations	Total	Valeur résiduelle
Matériel industriel 21540000000												
BER 181 -2015/696 CHARIOT HYDRAU	5	17/10/2016	3,000	3 632,60				3 632,60			3 632,60	
BER 181 - 2013/262 CHARIOT HYDRAU	19	17/10/2016	3,000	2 711,49				2 711,49			2 711,49	
BER 181 - PELLE VOLVO EC20D N°2357	28	15/12/2016	8,000	34 020,00				34 020,00			34 020,00	
BER 181 - AUTOLAVEUSE ONYX35 LITH	31	28/02/2017	5,000	3 445,00				3 445,00			3 445,00	
BER 181 - CIVIERE BOIS CHENE DORE	43	29/10/2018	5,000	6 630,00				6 630,00			6 630,00	
BER 177 - CHARIOT INOX LOGISTIQUE	62	25/07/2018	4,000	936,00				936,00			936,00	
BER 181 - TABLE REFRIGERANTE INOX7	64	07/04/2017	5,000	1 128,00				1 128,00			1 128,00	
BER 181 - AUTOLAVEUSE ONUX35 LITH	65	31/05/2017	5,000	3 445,00				3 445,00			3 445,00	
CORBAS - TABLE PREPA ET AUTOPSIE	79	20/03/2019	4,000	1 638,20				1 638,20			1 638,20	
CORBAS - UNITE DE LAVAGE INOX	80	20/03/2019	4,000	867,40				867,40			867,40	
CORBAS - MEUBLE RANGEMENT INOX	81	20/03/2019	4,000	1 170,40				1 170,40			1 170,40	
CORBAS - ARMOIRE RANGEMENT INOX	82	20/03/2019	4,000	834,60				834,60			834,60	
CORBAS - DESSERTTE INOX	83	20/03/2019	4,000	400,00				400,00			400,00	
BER 181 -2008/33 TABLE REFRIGERANTE	131	17/10/2016	3,000	122,34				122,34			122,34	
BER 181 - 2011/144 SECHE LINGE FOSS	132	17/10/2016	3,000	119,93				119,93			119,93	
BER 181 - 2011/145 LAVE LINGE FOSS	133	17/10/2016	3,000	119,54				119,54			119,54	
BER 181 -2012/235 CUVE GO 2500 L	134	17/10/2016	3,000	1 579,87				1 579,87			1 579,87	
BER 181 -2011/140 2 CHARIOTS CH FU	135	17/10/2016	3,000	1 729,61				1 729,61			1 729,61	
BER 181 -2013/298 AUTO LAVEUSE KARC	137	17/10/2016	3,000	2 410,74				2 410,74			2 410,74	
BER 181 -2013/358 CLIMATISEUR KRYO	138	17/10/2016	3,000	252,42				252,42			252,42	
BER 181 -2014/448 COMBIN COFFRE REC	140	17/10/2016	3,000	652,10				652,10			652,10	
BER 181 -2014/494 BURINEUR TE805	141	17/10/2016	3,000	1 160,16				1 160,16			1 160,16	
BER 181 - 4 CENDRIER + 4 POUBELLES	143	17/10/2016	3,000	1 961,06				1 961,06			1 961,06	
BER 181 -2015/5873 CHARIOT HYDRAU	144	17/10/2016	3,000	2 217,29				2 217,29			2 217,29	
BER 181- CHARIOT ELEVAT MULTIFONCTIO	149	14/04/2020	5,000	15 087,40	L	20,00	103	863,33	14 224,07	863,33	15 087,40	
AVF BIOMEDICAL DEFIBRILATEUR	190	14/04/2021	3,000	990,00				990,00			990,00	
HILTI MARTEAU PIQUEUR FOS	255	10/12/2021	5,000	2 457,97	L	20,00	360	954,51	1 503,46	491,59	1 995,05	462,92
ISOFRROID 2 CHARIOTS MANUTENTION CIVI	266	30/11/2021	6,000	3 582,00	L	16,67	360	1 739,59	1 842,41	597,00	2 439,41	1 142,59
ISOFRROID 2 CHARIOTS MANUTENTION CIVI	280	21/02/2022	6,000	3 682,00	L	16,67	360	1 926,23	1 755,77	613,67	2 369,44	1 312,56
FMI REMPLACEMENT AUTOMATE CREMA	282	19/04/2022	5,000	22 548,00	L	20,00	360	10 372,08	12 175,92	4 509,60	16 685,52	5 862,48
FMI REMPLACEMENT PC SUPERVISION CRE	283	19/04/2022	5,000	7 444,00	L	20,00	360	3 424,24	4 019,76	1 488,80	5 508,56	1 935,44
GRAVOTECH ASPIRATEUR A COPEAUX	294	21/09/2022	3,000	571,00	L	33,33	179	137,46	433,54	94,64	528,18	42,82



Etat		ccii746.dhoi		Tableau des immobilisations et des amortissements économiques										Page		3			
Dossier		1		Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon		Exercice du		01/01/2025		au		31/12/2025		trié par numéro de bien		le		18/02/2026 15:50:09	
Compte d'immobilisation		à		zzzzzzzzzzzz		Agences				à		zzzzzzzzzz		Situation arrêtée au		31/12/2025			
Compte fournisseur		à		zzzzzzzzzzzz		Activité				à		zzzzzzzzzz		Biens		à		99999999	
Date d'acquisition		à		31/12/2025										Positions		Tous			
Date de mise en service		à		31/12/2025										Méthodes économiques		Tous		fiscales Tous	
Localisation		à		zzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzz		Plan UO				à		zzzzzzzzzz							
Nature d'immobilisation		à		zzzzzzzzzz															

Matériel industriel												21540000000		
Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement							Valeur résiduelle		
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations	Total			
Matériel industriel	21540000000													
FMI COMPRESSEUR AIR CREMA	298	01/11/2022	3,000	7 000,00	L	33,33	300	1 944,45	5 055,55	1 944,45		7 000,00		
NEORITE 2 CATAFALQUES CFL	299	12/12/2022	10,000	4 752,00	L	10,00	360	3 776,52	975,48	475,20		1 450,68	3 301,32	
SANLYTHORE MACHINE DE GRAVURE	304	06/02/2023	7,000	3 838,00	L	14,29	360	2 794,73	1 043,27	548,28		1 591,55	2 246,45	
PROLIANS NETTOYEUR H.P FOS	342	23/01/2024	2,000	980,00	L	50,00	360	519,94	460,06	490,00		950,06	29,94	
MANULOC GERBEUR A CONDUCTEUR ELECT	355	17/05/2024	10,000	8 700,00	L	10,00	360	8 158,67	541,33	870,00		1 411,33	7 288,67	
ISOFRROID CHARIOT ELECTRQ MANUT CORP	356	28/05/2024	10,000	4 629,00	L	10,00	360	4 355,12	273,88	462,90		736,78	3 892,22	
HYDROSYSTEM INSTAL POMPE HYDROLIQU	363	28/06/2024	5,000	1 241,90	L	20,00	360	1 115,64	126,26	248,38		374,64	867,26	
PROLIANS DECOUPEUSE THERMIQ+DISQUE	367	06/09/2024	5,000	1 374,00	L	20,00	66	1 286,22	87,78	50,38		138,16	1 235,84	
PROLIANS NETTOYEUR HP FOS	372	22/11/2024	4,000	2 739,00	L	25,00	360	2 664,82	74,18	684,75		758,93	1 980,07	
ISOFRROID CHARIOT PRESENTA INCLINABLE	384	28/02/2025	6,000	815,00	L	16,67	301	815,00		113,57		113,57	701,43	
ISOFRROID CHARIOT PRESENTA INCLINABLE	385	28/02/2025	6,000	815,00	L	16,67	301	815,00		113,57		113,57	701,43	
ISOFRROID CHARIOT PRESENTA INCLINABLE	386	28/02/2025	6,000	815,00	L	16,67	301	815,00		113,57		113,57	701,43	
BNP ACH MINI PELLE FIN LEASE	417	20/08/2025	1,000	329,00	L	100,00	131	329,00		119,72		119,72	209,28	
CBPRO ATMB PINCE LEVAGE A CABLE	425	10/10/2025	5,000	850,00	L	20,00	81	850,00		38,25		38,25	811,75	
FRIMA 1 CHARIOT PORTE CERCUEIL CREMA	435	31/12/2025	6,000	2 375,00	L	16,67	1	2 375,00		1,10		1,10	2 373,90	
FRIMA 1 CHARIOT PORTE CERCUEIL CREMA	436	31/12/2025	6,000	2 375,00	L	16,67	1	2 375,00		1,10		1,10	2 373,90	
Matériel industriel	21540000000			173 174,02					118 766,47	14 933,85			133 700,32	39 473,70
Montant des acquisitions de l'exercice				8 374,00		Dont		Linéaire	14 933,85					
Montant des acquisitions antérieures				164 800,02				Dégressif						
								Manuel						
								Plan UO						
								Dérogatoire	Dotation					
								Reprise						

ccii746.dhoi										Page 4	
Tableau des immobilisations et des amortissements économiques											
Dossier 1		Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon		Exercice du 01/01/2025 au 31/12/2025		trié par numéro de bien		le 18/02/2026 15:50:09		Dumas01	
Compte d'immobilisation		à zzzzzzzzzzz		Agences		à zzzzzzzzz		Situation arrêtée au 31/12/2025			
Compte fournisseur		à zzzzzzzzzzz		Activité		à zzzzzzzzz		Biens		à 99999999	
Date d'acquisition		à 31/12/2025						Positions		Tous	
Date de mise en service		à 31/12/2025						Méthodes économiques		Tous	
Localisation		à zzzzzzzzzzzzzzzzzzz		Plan UO		à zzzzzzzzz				fiscales Tous	
Nature d'immobilisation		à zzzzzzzzz									

Installations générales Siège											2181000000		
Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement							Valeur résiduelle	
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations	Total		
Installations générales Siège		2181000000											
ER 181 - INSTALL GENERALES	32	31/08/2017	8,000	14 522,75	L	12,50	239	1 228,87	13 293,88	1 228,87		14 522,75	
ER 181 - MARQUAGE AU SOL	44	30/06/2018	3,000	2 900,00					2 900,00			2 900,00	
ER 181- SECHE LINGE+LAVE LINGE	47	01/02/2018	3,000	1 331,67					1 331,67			1 331,67	
ER 181 - AMENAG BUREAU LOCAL ARCHI	71	27/02/2019	5,000	1 155,51					1 155,51			1 155,51	
ILL- RAYONNAGE METALLIQUE	152	20/07/2020	8,000	9 000,00	L	12,50	360	3 996,87	5 003,13	1 125,00		2 871,87	
ER ADC SUD EST TRVX AMENAGEMENT	170	03/12/2020	5,000	1 359,68	L	20,00	332	250,78	1 108,90	250,78		1 359,68	
STORE MOTORISE ADC	180	28/01/2021	7,000	4 981,90	L	14,29	360	2 188,48	2 793,42	711,70		1 476,78	
VOLTA INSTAL BORNE RECHARGE VEHIC SI	224	27/07/2021	8,000	9 267,03	L	12,50	360	5 296,36	3 970,67	1 158,38		4 137,98	
GUILLLOT SOLDE TRVX CONTROLE ACCES A	259	16/12/2021	8,000	24 000,00					24 000,00			24 000,00	
BACAIDE DISJONCTEUR ELECTR GENERAL	305	23/02/2023	10,000	6 150,00	L	10,00	360	5 008,83	1 141,17	615,00		4 393,83	
VENIRECO PAC AIR AIR SALLE INFO	408	24/06/2025	8,000	2 176,00	L	12,50	187	2 176,00		141,29		2 034,71	
Installations générales Siège		21810000000			76 844,54				56 698,35		5 231,02	61 929,37	14 915,17
Montant des acquisitions de l'exercice					2 176,00		Dont		Linéaire		5 231,02		
Montant des acquisitions antérieures					74 668,54				Dégressif				
									Manuel				
									Plan UO				
									Dérogatoire				
									Dotation				
									Reprise				

Agencements Croix Rousse		21812000000										
XRO- MISE EN SERVICE	177	31/12/2020	10,000	38 488,72	L	10,00	360	23 086,46	15 402,26	3 849,53	19 251,79	19 236,93
2F FROID 2 UNITES MURAL CLIM XRO	277	31/03/2022	8,000	3 250,00	L	12,50	360	2 131,68	1 118,32	406,25	1 524,57	1 725,43
LPAR PROJECTION ENDUIT SABLAGE FACAD	418	17/09/2025	7,000	3 162,50	L	14,29	104	3 162,50		130,52	130,52	3 031,98
SOVILEC NOUVELLE ENSEIGNE XRO	437	28/11/2025	10,000	8 958,00	L	10,00	33	8 958,00		82,11	82,11	8 875,89



Etat	ccii746.dhoi										Page	5
Tableau des immobilisations et des amortissements économiques												Dumas01
Dossier	1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du	01/01/2025	au	31/12/2025	trié par numéro de bien	le	18/02/2026 15:50:09			
Compte d'immobilisation	à	zzzzzzzzzzzz	Agences		à	zzzzzzzzzz	Situation arrêtée au	31/12/2025				
Compte fournisseur	à	zzzzzzzzzzzz	Activité		à	zzzzzzzzzz	Biens		à	99999999		
Date d'acquisition	à	31/12/2025					Positions	Tous				
Date de mise en service	à	31/12/2025					Méthodes économiques	Tous		fiscales	Tous	
Localisation	à	zzzzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO		à	zzzzzzzzzz						
Nature d'immobilisation	à	zzzzzzzzzz										

Installations générales Siège											2181000000
Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement					Total	Valeur résiduelle
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation		
Agencements Croix Rousse	21812000000										
Agencements Croix Rousse	21812000000			53 859,22				16 520,58	4 468,41	20 988,99	32 870,23
Montant des acquisitions de l'exercice 12 120,50 Montant des acquisitions antérieures 41 738,72					Dont		Linéaire		4 468,41		
							Dégressif				
							Manuel				
							Plan UO				
							Dérogatoire	Dotation			
							Reprise				

Agencement Logistique													21813000000																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
CLIMATISATION LOGISTIQUE	183	05/03/2021	7,000					12 048,00	L	14,29	360																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						



Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Dumas01

Dossier 1 Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon Exercice du 01/01/2025 au 31/12/2025 trié par numéro de bien le 18/02/2026 15:50:09

Compte d'immobilisation	à zzzzzzzzzzz	Agences	à zzzzzzzzz	Situation arrêtée au	31/12/2025	
Compte fournisseur	à zzzzzzzzzzz	Activité	à zzzzzzzzz	Biens		à 99999999
Date d'acquisition	à 31/12/2025			Positions	Tous	
Date de mise en service	à 31/12/2025			Méthodes économiques	Tous	fiscales Tous
Localisation	à zzzzzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO	à zzzzzzzzz			
Nature d'immobilisation	à zzzzzzzzz					

Installations générales Siège

21810000000

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement						Valeur résiduelle
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations	Total
Agencement Villeurbanne	2181500000										
Agencement Villeurbanne	2181500000			29 430,94				13 108,56	3 570,80		16 679,36
							Dont Linéaire		3 570,80		
				2 841,00			Dégressif				
				26 589,94			Manuel				
							Plan UO				
						Dérégatoire	Dotation				
							Reprise				

Agencements CFL		2181600000											
BER 177 - BARRE SECU+MARQUAGE SOL	45	30/06/2018	3,000	1 650,00				1 650,00				1 650,00	
BER 177- PORTE COUPE-FEU+BARRE SECUC	46	30/06/2018	5,000	1 380,00				1 380,00				1 380,00	
BER 177 - MAIN COURANTE GARDE-CORP	49	30/06/2018	3,000	1 090,00				1 090,00				1 090,00	
BER 177- SERRURE ELECTRIQUE LOGISTI	50	30/09/2018	3,000	1 250,00				1 250,00				1 250,00	
BER 177- TRVX PORTE SECTIONNELLE	51	30/09/2018	5,000	2 345,00				2 345,00				2 345,00	
BER 177- TRVX PEINTURE +PLATRE	52	30/06/2018	8,000	2 710,00	L 12,50	360	507,18	2 202,82	338,75			2 541,57	168,43
BER 181 - CLOISON CHAMBRE FUNERAIRE	97	25/10/2019	8,000	1 355,00	L 12,50	360	477,07	877,93	169,37			1 047,30	307,70
ABACAIDE CABLAGE LIGNE ELECTRIQUE PO	208	16/06/2021	7,000	4 447,60	L 14,29	360	2 197,33	2 250,27	635,37			2 885,64	1 561,96
ABACAIDE ARMOIRE CABLAGE CLIMATISEU	209	16/06/2021	7,000	10 416,67	L 14,29	360	5 146,33	5 270,34	1 488,10			6 758,44	3 658,23
2F FROID SOLDE POSE CLIMATISATION CFL	216	21/07/2021	8,000	61 661,00	L 12,50	360	35 112,51	26 548,49	7 707,62			34 256,11	27 404,89
ABACAIDE VISIOPHONES ACCES CFL	226	25/08/2021	5,000	2 654,91	L 20,00	360	876,13	1 778,78	530,99			2 309,77	345,14
ABACAIDE ARMOIRE ELECTRIQUE CFL	227	25/08/2021	5,000	545,58	L 20,00	360	180,04	365,54	109,12			474,66	70,92
OPENSPEED PORTE EMPLEMENT MOTORISE	228	30/07/2021	8,000	9 200,00	L 12,50	360	5 267,64	3 932,36	1 150,00			5 082,36	4 117,64
OPENSPEED PORTE ENROULEMENT MOTORI	229	30/07/2021	8,000	7 200,00	L 12,50	360	4 122,50	3 077,50	900,00			3 977,50	3 222,50
OPENSPEED MOTORISATION PORTE CFL	230	31/07/2021	8,000	4 880,00	L 12,50	360	2 794,14	2 085,86	610,00			2 695,86	2 184,14
2FFROID CACHE CLIMATISSEUR EXTERIEUR	232	15/09/2021	8,000	1 350,00	L 12,50	360	794,06	555,94	168,75			724,69	625,31
ISOFRROID DEMONTAGE CELLULES FRIGO C	233	22/07/2021	15,000	8 497,00	L 6,67	360	6 547,40	1 949,60	566,47			2 516,07	5 980,93
TOV BAT INSTAL VMC VESTIAIRE CFL	235	06/09/2021	8,000	850,00	L 12,50	360	497,31	352,69	106,25			458,94	391,06
TOV BAT TRVX WC+DOUCHES CFL	237	07/10/2021	15,000	9 070,00	L 6,67	360	7 114,90	1 955,10	604,67			2 559,77	6 510,23
TOV BAT CREATION VESTIAIRE CFL	239	07/10/2021	8,000	1 170,00	L 12,50	360	697,13	472,87	146,25			619,12	550,88
UGAP CELLULES REFRIGERANTES+CIVIERE	241	11/10/2021	15,000	99 927,25	L 6,67	360	78 461,39	21 465,86	6 661,82			28 127,68	71 799,57
2F FROID CLIMATISATION ACCUEIL CFL	244	22/10/2021	8,000	3 100,00	L 12,50	360	1 863,23	1 236,77	387,50			1 624,27	1 475,73
TOV BAT CREATION BUREAU CFL	248	14/10/2021	10,000	6 200,00	L 10,00	360	4 207,39	1 992,61	620,00			2 612,61	3 587,39
ABACAIDE INSTAL SYST CONTROLE ACCES	252	30/11/2021	10,000	9 371,50	L 10,00	360	6 479,35	2 892,15	937,15			3 829,30	5 542,20

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Dumas01

Dossier : 1 Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon Exercice du : 01/01/2025 au : 31/12/2025 trié par : numéro de bien le : 18/02/2026 15:50:09

[illegible]

Installations générales Siège

21810000000

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient			Amortissement					Total	Valeur résiduelle
							Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation		
Agencements CFL 21816000000													
TOVBAT PENDERIES SALLE DE PAUSE CFL	258	16/12/2021	8,000	1 610,00	L	12,50	360	997,86	612,14	201,25		813,39	796,6
GUILLOT LECTEUR BADGE DIGICODE CFL	260	15/12/2021	8,000	1 891,64	L	12,50	360	1 171,77	719,87	236,46		956,33	935,3
ISOFROID CELLULES REFRIGERANTES CFL	265	30/09/2021	15,000	3 034,50	L	6,67	360	2 376,46	658,04	202,30		860,34	2 174,1
ABACAIDE BLOC PORTE DE SERVICE CFL	268	06/01/2022	8,000	3 622,28	L	12,50	360	2 270,21	1 352,07	452,78		1 804,85	1 817,4
2F FROID CLIM ESPACE DETENTE FAMILLE	271	11/03/2022	8,000	4 860,00	L	12,50	360	3 155,63	1 704,37	607,50		2 311,87	2 548,1
2F FROID CLIMS SALLES DE SOINS 1+2 CFL	272	04/02/2022	8,000	10 480,00	L	12,50	360	6 670,08	3 809,92	1 310,00		5 119,92	5 360,0
ABACAIDE 2 BARRES DE PIVOTS PORTAIL C	273	01/03/2022	5,000	1 061,20	L	20,00	360	459,85	601,35	212,24		813,59	247,6
ABACAIDE POSE SERRURE CONTROLE ACCE	274	21/03/2022	8,000	19 496,81	L	12,50	360	12 727,09	6 769,72	2 437,10		9 206,82	10 289,9
ABACAIDE ARMOIRE ELECTRIQUE+CABLAGE	276	22/03/2022	8,000	13 904,98	L	12,50	360	9 081,70	4 823,28	1 738,12		6 561,40	7 343,5
ABACAIDE INSTAL SUSPENSION LED SALON	286	03/05/2022	5,000	5 540,38	L	20,00	360	2 591,66	2 948,72	1 108,07		4 056,79	1 483,5
FRIMA CONCEPT 1 BRANCARD PR CAISSON	291	22/08/2022	5,000	1 264,80	L	20,00	360	668,24	596,56	252,96		849,52	415,2
VENTILATION CFL	292	01/09/2022	9,000	95 800,00	L	11,11	360	69 574,82	24 351,18	10 436,22		34 787,40	59 138,6
ABACAIDE 2 PORTES ETANCHES CFL	307	10/03/2023	10,000	10 447,60	L	10,00	360	8 558,33	1 889,27	1 044,76		2 934,03	7 513,5
CENTRALE D HYGIENE CFL	312	01/04/2023	10,000	26 220,29	L	10,00	360	21 631,74	4 588,55	2 622,03		7 210,58	19 009,7
TOVBAT CREATION SALLE CONVIVIALITE CF	329	19/10/2023	5,000	5 500,00	L	20,00	360	4 180,00	1 320,00	1 100,00		2 420,00	3 080,0
HOUSARD MOBILIER SALLE CEREMONIE	330	08/11/2023	8,000	22 597,48	L	12,50	360	19 356,94	3 240,54	2 824,69		6 065,23	16 532,2
IDEX REMPLACENT BRULEUR CHAUDIERE C	331	28/11/2023	5,000	8 877,00	L	20,00	360	6 938,86	1 938,14	1 775,40		3 713,54	5 163,4
TOVBAT REMPLAC CHAUFFE EAU APPART FO	360	06/06/2024	15,000	1 800,00	L	6,67	360	1 731,67	66,33	120,00		188,33	1 611,6
ABACAIDE DISJONCTEUR DIFFERENT FRIGO	362	26/06/2024	10,000	4 413,38	L	10,00	360	4 186,58	228,80	441,34		668,14	3 745,2
TOVBAT PORTE LABORATOIRE CFL	369	01/09/2024	10,000	1 500,00	L	10,00	360	1 450,00	50,00	150,00		200,00	1 300,0
ABACAIDE CUMULUS 30L CHAUFFE EAU CFL	378	15/01/2025	5,000	668,28	L	20,00	346	668,28		128,46		128,46	539,8
LPAR NOUVEL MOTOTURBINE VENTILATION	434	23/12/2025	8,000	3 090,03	L	12,50	8	3 090,03		8,58		8,58	3 081,4

Etat		ccii746.dhoi		Page 9											
Tableau des immobilisations et des amortissements économiques														Dumas01	
Dossier 1		Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon		Exercice du		01/01/2025		au		31/12/2025		trié par numéro de bien		le 18/02/2026 15:50:09	
Compte d'immobilisation		à zzzzzzzzzzz		Agences		à zzzzzzzzz		Situation arrêtée au		31/12/2025					
Compte fournisseur		à zzzzzzzzzzz		Activité		à zzzzzzzzz		Biens		à 99999999					
Date d'acquisition		à 31/12/2025						Positions		Tous					
Date de mise en service		à 31/12/2025						Méthodes économiques		Tous		fiscales		Tous	
Localisation		à zzzzzzzzzzzzzzzzzzz		Plan UO		à zzzzzzzzz									
Nature d'immobilisation		à zzzzzzzzz													

Installations générales Siège										2181000000				
Désignation		N°	Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient		Amortissement					Valeur résiduelle	
						Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations	Total		
Agencements CFL				21816000000						151 247,33	53 248,44		204 495,77	293 632,39
Agencements CFL				21816000000										
Montant des acquisitions de l'exercice				3 758,31					Dont	Linéaire	53 248,44			
Montant des acquisitions antérieures				496 243,85						Dégressif				
										Manuel				
										Plan UO				
									Dérogatoire	Dotation				
										Reprise				
Agencements Tassin				21817000000										
TASSIN - AMENAGEMENT LOCAL S4 AV	92	04/12/2019	8,000	39 095,70	L 12,50	360		14 122,35	24 973,35	4 828,15		29 801,50	9 294,20	
TASSIN - AMO AMENAGEMENT AGCE S4 AV	93	04/12/2019	8,000	8 500,53	L 12,50	360		3 070,60	5 429,93	1 049,78		6 479,71	2 020,82	
CLIMATISATION TASSIN	181	05/02/2021	7,000	6 208,00	L 14,29	360		2 744,32	3 463,68	886,85		4 350,53	1 857,47	
ISOLATION PLAFOND TASSIN	182	05/02/2021	7,000	505,00	L 14,29	360		223,25	281,75	72,15		353,90	151,10	
TOV BAT CREATION WC PMR TASSIN	205	14/06/2021	10,000	9 250,00	L 10,00	360		5 968,82	3 281,18	925,00		4 206,18	5 043,82	
SOVILEC NOUVELLE FACADE TASSIN	402	26/05/2025	10,000	12 873,00	L 10,00	215		12 873,00		768,80		768,80	12 104,20	
LPAR RIDEAU METALLIQUE TAS	426	09/10/2025	7,000	4 820,35	L 14,29	82		4 820,35		156,85		156,85	4 663,50	
Agencements Tassin				21817000000						37 429,89	8 687,58		46 117,47	35 135,11
Montant des acquisitions de l'exercice				17 693,35					Dont	Linéaire	8 687,58			
Montant des acquisitions antérieures				63 559,23						Dégressif				
										Manuel				
										Plan UO				
									Dérogatoire	Dotation				
										Reprise				
Agencements Oullins				21818000000										
ABACAIDE ALARME INCENDIE OULLINS	249	12/11/2021	5,000	781,16	L 20,00	360		291,20	489,96	156,23		646,19	134,97	
SERGE RENOV TRVX AGENCEMENT OULLINS	250	29/11/2021	10,000	45 658,82	L 10,00	360		31 555,32	14 103,50	4 565,88		18 669,38	26 989,44	
VANCIA MENUISERIES OULLINS SOLDE	253	29/11/2021	10,000	7 477,79	L 10,00	360		5 167,98	2 309,81	747,78		3 057,59	4 420,20	
ABACAIDE INSTALLATION ELECTRIQUE OUL	254	14/12/2021	8,000	1 210,61	L 12,50	360		749,48	461,13	151,33		612,46	598,15	
2F FROID CLIM OULLINS	270	11/03/2022	8,000	8 400,00	L 12,50	360		5 454,17	2 945,83	1 050,00		3 995,83	4 404,17	
DEFACTO HABILLAGE FACADE OUL	407	26/06/2025	10,000	5 461,00	L 10,00	185		5 461,00		280,63		280,63	5 180,37	
SOVILEC NOUVELLE ENSEIGNE OULLINS	416	28/07/2025	10,000	8 713,00	L 10,00	153		8 713,00		370,30		370,30	8 342,70	



Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Dumas01

Dossier 1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du 01/01/2025	au 31/12/2025	trié par numéro de bien	le 18/02/2026 15:50:09
Compte d'immobilisation	à zzzzzzzzzzzz	Agences	à zzzzzzzzzz	Situation arrêtée au 31/12/2025	
Compte fournisseur	à zzzzzzzzzzzz	Activité	à zzzzzzzzzz	Biens	à 99999999
Date d'acquisition	à 31/12/2025			Positions	Tous
Date de mise en service	à 31/12/2025			Méthodes économiques	Tous
Localisation	à zzzzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO	à zzzzzzzzzz	fiscales	Tous
Nature d'immobilisation	à zzzzzzzzzz				

Installations générales Siège 2181000000

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement						Valeur résiduelle	
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations		Total
Agencements Oullins	21818000000							20 310,23	7 322,15		27 632,38	50 070,00
Agencements Oullins	21818000000			77 702,38			Dont	Linéaire	7 322,15			
								Dégressif				
Montant des acquisitions de l'exercice				14 174,00				Manuel				
Montant des acquisitions antérieures				63 528,38				Plan UO				
							Dérogatoire	Dotation				
								Reprise				

Agencements Crema	21819000000										
BER 181 - SONO+AUDIO CREMA	63	09/08/2018	5,000	33 255,70				33 255,70			33 255,70
CREMA - MECALUX RAYONNAGES METALLIQ	72	23/01/2019	10,000	2 400,00	L 10,00	360	974,67	1 425,33	240,00		1 665,33
CRE TRAVAUX SERRURERIE	164	30/11/2020	5,000	761,40	L 20,00	329	139,17	622,23	139,17		761,40
FMI INSTALLATION HOTTE CREMA	213	30/06/2021	10,000	2 450,00	L 10,00	360	1 591,82	858,18	245,00		1 103,18
2F FROID POSE CLIMATISATION CREMA	217	21/07/2021	8,000	8 810,00	L 12,50	360	5 016,81	3 793,19	1 101,25		4 894,44
TOV BAT CREATION VESTIAIRES CREMA	247	23/10/2021	10,000	6 000,00	L 10,00	360	4 086,67	1 913,33	600,00		2 513,33
ABACAIDE POSE SERRURE CONTROLE ACCE	275	25/03/2022	8,000	4 229,45	L 12,50	360	2 766,77	1 462,68	528,68		1 991,36
FMI REMPLACEMENT SOLE F2 FOUR CREMA	281	19/04/2022	2,000	7 840,00				7 840,00			7 840,00
FMI REMPLACEMENT SOLE F1 FOUR CREMA	285	30/04/2022	2,000	7 840,00				7 840,00			7 840,00
FMI REFROIDISSEUR FUMEEES CREMA	289	29/07/2022	8,000	163 884,00	L 12,50	360	114 263,57	49 620,43	20 485,50		70 105,93
HYDROSYSTEM 1 GRPE HYDROLIQ+POMPE	290	11/08/2022	3,000	1 976,43	L 33,33	220	402,61	1 573,82	402,61		1 976,43
MAIA SONNIER TREMI LOCAL TECHNQ CRE	309	27/03/2023	20,000	111 542,00	L 5,00	360	101 720,11	9 821,89	5 577,10		15 398,99
TOVBAT RENOVATION PEINTURE COULOIR	313	18/03/2023	3,000	3 200,00	L 33,33	360	1 294,81	1 905,19	1 066,66		2 971,85
REFECTION FOUR N°1 CREMA FERBECK	315	15/05/2023	7,000	94 000,00	L 14,29	360	72 141,27	21 858,73	13 428,57		35 287,30
REFECTION FOUR N°2 CREMA FERBECK	316	20/06/2023	7,000	94 000,00	L 14,29	360	73 446,83	20 553,17	13 428,57		33 981,74
FMI CHANGEMENT VARIATEUR TOURELLE C	320	01/08/2023	4,000	2 320,00	L 25,00	360	1 498,33	821,67	580,00		1 401,67
2F FROID INSTAL CLIM CREMA	323	31/08/2023	7,000	5 200,00	L 14,29	360	4 207,46	992,54	742,86		1 735,40
CEME POSE CAISSON EXTRACTION CREMA	324	31/08/2023	3,000	10 051,02	L 33,33	360	5 574,59	4 476,43	3 350,34		7 826,77
CEME CREATION GAINE PR VENTILATION	328	18/10/2023	5,000	4 108,57	L 20,00	360	3 120,23	988,34	821,71		1 810,05
TOVBAT CREATION NOUVEAU WC CREMA	352	22/03/2024	10,000	3 400,00	L 10,00	360	3 136,50	263,50	340,00		603,50
TOVBAT FAUX PLAFON+ARRIV EAU CUISINE	370	15/09/2024	10,000	1 800,00	L 10,00	360	1 747,00	53,00	180,00		233,00
AVENIRECO CLIM CREMA 2PLAFOND+1MUR	371	03/10/2024	7,000	14 045,03	L 14,29	360	13 554,57	490,46	2 006,43		2 496,89
LIZ DALLES D'INTRODUCTION EN BETON C	377	29/01/2025	2,000	9 000,00	L 50,00	332	9 000,00		4 150,00		4 150,00
NEORITE MOBILIER FIXE SALLES CREMA	403	20/05/2025	8,000	51 868,40	L 12,50	221	51 868,40		3 980,18		3 980,18



Etatccii746.dhoi

Page11

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Dumas01

Dossier	1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du	01/01/2025	au	31/12/2025	trié par numéro de bien	le	18/02/2026	15:50:09
Compte d'immobilisation	à	zzzzzzzzzzzz	Agences		à	zzzzzzzzzz	Situation arrêtée au	31/12/2025		
Compte fournisseur	à	zzzzzzzzzzzz	Activité		à	zzzzzzzzzz	Biens		à	99999999
Date d'acquisition	à	31/12/2025					Positions	Tous		
Date de mise en service	à	31/12/2025					Méthodes économiques	Tous	fiscales	Tous
Localisation	à	zzzzzzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO		à	zzzzzzzzzz				
Nature d'immobilisation	à	zzzzzzzzzz								

Installations générales Siège

2181000000

Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement							Valeur résiduelle
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations	Total	
Agencements Crema	21819000000											
AUDIOVIDEISTE INSTAL SALLE CURNY	422	26/09/2025	7,000	14 616,76	L	14,29	95	14 616,76		551,03	551,03	14 065,73
AUDIOVIDEISTE INSTAL SALLE E.HERRIOT	423	26/09/2025	7,000	12 609,00	L	14,29	95	12 609,00		475,34	475,34	12 133,66
AUDIOVIDEISTE INSTAL SALLE AUGAGNEUR	424	03/10/2025	7,000	14 616,76	L	14,29	88	14 616,76		510,43	510,43	14 106,33
FONTIMPE AMENAGEMENT PLATEFORME CR	432	26/11/2025	14,000	14 258,00	L	7,14	35	14 258,00		99,01	99,01	14 158,99
Agencements Crema	21819000000			700 082,52					172 429,81	75 030,44	247 460,25	452 622,27
							Dont	Linéaire	75 030,44			
Montant des acquisitions de l'exercice				116 968,92				Dégressif				
Montant des acquisitions antérieures				583 113,60				Manuel				
								Plan UO				
								Dérogatoire	Dotation			
								Reprise				

Agencement CFV21819100000												
GARDE CORPS ADC CFV	179	28/01/2021	10,000	4 190,20	L	10,00	360	2 545,55	1 644,65	419,02	2 063,67	2 126,53
ABACAIDE INSTAL PROJECTEUR FACADE CF	245	25/10/2021	5,000	594,14	L	20,00	360	215,87	378,27	118,83	497,10	97,04
TOV BAT CREATION LOCAL SOC+VESTIAIRE	246	27/09/2021	10,000	5 100,00	L	10,00	360	3 436,83	1 663,17	510,00	2 173,17	2 926,83
IDEX REMPLACEMENT POMPE CHAUFFAGE C	269	24/01/2022	10,000	1 366,29	L	10,00	360	965,13	401,16	136,63	537,79	828,50
ABACAIDE SYSTEME CONTROLE ACCES CFV	287	03/05/2022	8,000	31 506,93	L	12,50	360	21 026,49	10 480,44	3 938,36	14 418,80	17 088,13
2FROID REMPLACEMENT GRPE FRIGO CFV	297	31/10/2022	10,000	5 830,00	L	10,00	360	4 565,21	1 264,79	583,00	1 847,79	3 982,21
ABACAIDE SERRURE CONTROL ACCES SALO	306	01/03/2023	8,000	9 633,84	L	12,50	360	7 426,09	2 207,75	1 204,23	3 411,98	6 221,86
ABACAIDE 1 PORTE ETANCHE CFV	308	10/03/2023	10,000	5 223,80	L	10,00	360	4 279,16	944,64	522,38	1 467,02	3 756,78
ISOFRID BLOC CELLULE FRIGO CFV	310	01/04/2023	15,000	38 316,60	L	6,67	360	33 846,33	4 470,27	2 554,44	7 024,71	31 291,89
CENTRALE D HYGIENE CFV	311	01/04/2023	10,000	17 496,58	L	10,00	360	14 434,67	3 061,91	1 749,66	4 811,57	12 685,01
ABACAIDE RIDEAU METALLIQ MOTORISE CF	327	16/10/2023	7,000	4 317,66	L	14,29	360	3 572,35	745,31	616,81	1 362,12	2 955,54
TOVBAT RENOVATION SAS CASES ET LABO	349	01/03/2024	7,000	18 900,00	L	14,29	360	16 650,00	2 250,00	2 700,00	4 950,00	13 950,00
ABACAIDE ARMOIRE GESTION RIDEAU MET	350	07/03/2024	3,000	1 174,94	L	33,33	360	855,09	319,85	391,64	711,49	463,45
LPAR 2 DIGICODE RADIO PORTAIL COULIS	393	17/04/2025	7,000	1 445,00	L	14,29	254	1 445,00		145,65	145,65	1 299,35
LPAR BARRAGE DE CELLULE PORTAIL COUL	394	17/04/2025	7,000	725,00	L	14,29	254	725,00		73,07	73,07	651,93
LPAR REMPLAC DISJONCTEUR DIFFERENT C	395	23/04/2025	10,000	3 116,68	L	10,00	248	3 116,68		214,71	214,71	2 901,97
LPAR REPRISE D'AIR GAINABLE SALON-COU	433	01/12/2025	8,000	38 361,01	L	12,50	30	38 361,01		399,59	399,59	37 961,42

Etat		ccii746.dhoi		Tableau des immobilisations et des amortissements économiques										Page							
Dossier		1		Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon		Exercice du		01/01/2025		au		31/12/2025		trié par numéro de bien		le		18/02/2026 15:50:09		Dumas	
Compte d'immobilisation		à		zzzzzzzzzzzz		Agences				à		zzzzzzzzzz		Situation arrêtée au		31/12/2025					
Compte fournisseur		à		zzzzzzzzzzzz		Activité				à		zzzzzzzzzz		Biens		à		99999999			
Date d'acquisition		à		31/12/2025										Positions		Tous					
Date de mise en service		à		31/12/2025										Méthodes économiques		Tous		fiscales		Tous	
Localisation		à		zzzzzzzzzzzzzzzzzzzz		Plan UO				à		zzzzzzzzzz									
Nature d'immobilisation		à		zzzzzzzzzz																	

Installations générales Siège

2181000000

Désignation		N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement						Valeur résiduelle	
						Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations		Total
Agencement CFV		21819100000											
Agencement CFV		21819100000			187 298,67				29 832,21	16 278,02		46 110,23	141 188
							Dont	Linéaire		16 278,02			
		Montant des acquisitions de l'exercice			43 647,69			Dégressif					
		Montant des acquisitions antérieures			143 650,98			Manuel					
								Plan UO					
							Dérogatoire	Dotation					
								Reprise					

Agencement CFC21819200000												
CONNEXIT SYST CONTROLE ACCES CFC	284	30/04/2022	8,000	1 930,00	L	12,50	360	1 286,00	644,00	241,25	885,25	1 044,75
2F FROID CLIM SALLE DE SOINS CFC	293	07/09/2022	8,000	5 820,00	L	12,50	360	4 134,63	1 685,37	727,50	2 412,87	3 407,13
ABACAIDE COFFRET ALIMENTAT ELECTRIQ	295	24/10/2022	8,000	757,06	L	12,50	360	550,19	206,87	94,63	301,50	455,56
Agencement CFC				8 507,06					2 536,24	1 063,38	3 599,62	4 907,44
Montant des acquisitions de l'exercice								Dont Linéaire	1 063,38			
Montant des acquisitions antérieures				8 507,06				Dégressif				
								Manuel				
								Plan UO				
								Dérogatoire	Dotation			
									Reprise			

Agencement CFE21819300000												
AVENIR ECO INSTAL CLIM CFE	376	29/01/2025	7,000	5 131,72	L	14,29	332	5 131,72		676,08	676,08	4 455,64
LPAR BAIE DE BRASSAGE CFE	387	13/03/2025	8,000	22 970,36	L	12,50	288	22 970,36		2 297,04	2 297,04	20 673,32
LPAR CABLAGE ELECTRQ MULTIMEDIA CFE	391	17/04/2025	10,000	2 415,61	L	10,00	254	2 415,61		170,43	170,43	2 245,18
LPAR PORTE SECTIONALE ISOLEE CFE	392	17/04/2025	10,000	3 815,00	L	10,00	254	3 815,00		269,17	269,17	3 545,83
HOMEVIDEOCONCEPT SYST VIDEO SAL CER	396	26/04/2025	8,000	4 673,76	L	12,50	245	4 673,76		397,59	397,59	4 276,17
HOMEVIDEOCONCEPT ECRAN EXT SALON C	397	26/04/2025	8,000	4 475,12	L	12,50	245	4 475,12		380,70	380,70	4 094,42
HOMEVIDEOCONCEPT SYST VIDEO SALON C	398	26/04/2025	8,000	3 191,24	L	12,50	245	3 191,24		271,48	271,48	2 919,76
FRIMA BLOC CELLULES FRIGO 11 CORPS CF	401	30/04/2025	15,000	29 383,40	L	6,67	241	29 383,40		1 311,37	1 311,37	28 072,03
DMR REAGENCEMENT CFE	404	26/05/2025	10,000	23 799,23	L	10,00	215	23 799,23		1 421,34	1 421,34	22 377,89
LPAR REMPLAC MOTEUR PORTE SECTIONNA	427	15/10/2025	5,000	3 415,35	L	20,00	76	3 415,35		144,20	144,20	3 271,15



Etat	ccii746.dhoi										Page	17
Tableau des immobilisations et des amortissements économiques												Dumas01
Dossier	1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du	01/01/2025	au	31/12/2025	trié par numéro de bien	le	18/02/2026 15:50:09			
Compte d'immobilisation	à	zzzzzzzzzzzz	Agences			à	zzzzzzzzzz	Situation arrêtée au	31/12/2025			
Compte fournisseur	à	zzzzzzzzzzzz	Activité			à	zzzzzzzzzz	Biens		à	99999999	
Date d'acquisition	à	31/12/2025						Positions	Tous			
Date de mise en service	à	31/12/2025						Méthodes économiques	Tous	fiscales	Tous	
Localisation	à	zzzzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO			à	zzzzzzzzzz					
Nature d'immobilisation	à	zzzzzzzzzz										

Matériel de bureau & informatique												21830000000	
Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement						Total	Valeur résiduelle	
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations			
Matériel de bureau & informatique													21830000000
BER 181 - 2016/772 BAIE LOCAL INFO	6	17/10/2016	3,000	1 334,29				1 334,29				1 334,29	
BER 181 -2016/771 AL LOCAL INFO	20	17/10/2016	3,000	1 744,95				1 744,95				1 744,95	
LDLC FV202100020824 P.C CREMA	193	16/04/2021	3,000	872,53				872,53				872,53	
SMART NETWORK EQUIPEMENT VISIO CONF	204	09/06/2021	5,000	4 545,00	L	20,00	360	1 307,95	3 237,05	909,00		398,95	
ARGANNE VIRTUALISATION SERVEUR INFO	212	30/06/2021	5,000	10 725,00	L	20,00	360	3 211,54	7 513,46	2 145,00		9 658,46	
LDLC ACH 10 PC PORTABLES	267	11/08/2021	3,000	5 787,53				5 787,53				5 787,53	
UGAP 2 PC BUREAUX LENOVO	300	28/12/2022	3,000	1 204,73	L	33,33	357	398,23	806,50	398,23		1 204,73	
UGAP 5 PC PORTBLE LENOVO F7000860601	301	12/01/2023	3,000	2 783,20	L	33,33	360	956,08	1 827,12	927,73		2 754,85	
UGAP 2 PC PORTABLES YVES+STOCK	317	12/06/2023	3,000	1 143,40	L	33,33	360	528,79	567,37	365,38		932,75	
UGAP 6 PC DE BUREAU LENOVO	322	17/08/2023	3,000	2 647,50	L	33,33	360	1 436,51	1 210,99	882,50		2 093,49	
UGAP 2 PC PORTABLE LENOVO SVCE CPTA	326	18/09/2023	3,000	1 370,59	L	33,33	360	783,02	587,57	456,87		1 044,44	
ARGANNE 1 PC POSTE CREMA	336	26/12/2023	3,000	624,00	L	33,33	360	413,11	210,89	208,00		418,89	
ARGANNE 1 PC POSTE CF	337	26/12/2023	3,000	544,00	L	33,33	360	360,15	183,85	181,33		365,18	
ARGANNE 1 PC PORTABLE ELITEBOOK 650	338	26/12/2023	3,000	754,00	L	33,33	360	499,18	254,82	251,34		506,16	
UGAP 1 PC PORTABLE HP PROBOOK D.G	343	09/02/2024	3,000	550,10	L	33,33	360	386,09	164,01	183,37		347,38	
UGAP 2 PC PORTABLES LENOVO DE SECOUR	353	05/04/2024	3,000	1 240,39	L	33,33	360	934,89	305,50	413,46		718,96	
UGAP PC LENOVO+MONITEUR LCD PR FRE	357	31/05/2024	3,000	573,21	L	33,33	360	461,22	111,99	191,07		303,06	
UGAP PC PORTABLE LENOVO SERVICE COM	365	23/07/2024	3,000	762,11	L	33,33	360	650,61	111,50	254,03		365,53	
UGAP 2 PC PORTABLE LENOVO STOCK SIEG	366	22/08/2024	3,000	1 211,75	L	33,33	360	1 067,01	144,74	403,92		548,66	
ARGANNE 1 PC+ECRAN SALLE CONVIVIALIT	375	20/01/2025	3,000	805,00	L	33,33	341	805,00		254,17		254,17	
UGAP 1 PC PORTABLE LENOVO SICAUD	379	03/02/2025	3,000	573,35	L	33,33	328	573,35		174,13		174,13	
UGAP 1 PC PORTABLE LENOVO FRIDHAR	380	03/02/2025	3,000	573,35	L	33,33	328	573,35		174,13		174,13	
ARGANNE ONDULEUR	406	26/06/2025	3,000	880,00	L	33,33	185	880,00		150,74		150,74	
UGAP PC LENOVO-STATION ACCUEIL MUNO	409	30/06/2025	3,000	526,46	L	33,33	181	526,46		88,23		88,23	
UGAP PC LENOVO-STATION ACCUEIL FELER	410	30/06/2025	3,000	526,46	L	33,33	181	526,46		88,23		88,23	
UGAP PC LENOVO-STATION ACCUEIL SCIAN	411	30/06/2025	3,000	526,46	L	33,33	181	526,46		88,23		88,23	
UGAP PC LENOVO-STATION ACCUEIL MOUT	413	04/07/2025	3,000	579,97	L	33,33	177	579,97		95,05		95,05	
UGAP PC LENOVO-STATION ACCUEIL RIPP	414	04/07/2025	3,000	579,97	L	33,33	177	579,97		95,05		95,05	
UGAP PC LENOVO-STATION ACCUEIL STOCK	415	04/07/2025	3,000	579,98	L	33,33	177	579,98		95,05		95,05	
UGAP 1 PC PORTABLE LENOVO SIE	419	18/09/2025	3,000	650,85	L	33,33	103	650,85		62,07		62,07	
UGAP 1 PC PORTABLE LENOVO SIE	420	18/09/2025	3,000	650,85	L	33,33	103	650,85		62,07		62,07	
UGAP 1 PC PORTABLE LENOVO SIE	421	18/09/2025	3,000	650,85	L	33,33	103	650,85		62,07		62,07	

Etat		ccii746.dhoi		Tableau des immobilisations et des amortissements économiques										Page 18			
														Dumas01			
Dossier 1		Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon		Exercice du		01/01/2025		au		31/12/2025		trié par numéro de bien		le		18/02/2026 15:50:09	
Compte d'immobilisation		à zzzzzzzzzzzz		Agences				à zzzzzzzzzz		Situation arrêtée au		31/12/2025					
Compte fournisseur		à zzzzzzzzzzzz		Activité				à zzzzzzzzzz		Biens				à 99999999			
Date d'acquisition		à 31/12/2025								Positions		Tous					
Date de mise en service		à 31/12/2025								Méthodes économiques		Tous		fiscales		Tous	
Localisation		à zzzzzzzzzzzzzzzzzz		Plan UO				à zzzzzzzzzz									
Nature d'immobilisation		à zzzzzzzzzz															

Matériel de bureau & informatique												2183000000	
Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement							Valeur résiduelle	
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations	Total		
Matériel de bureau & informatique		2183000000											
UGAP 1 PC PORTABLE LENOVO OUL	428	24/11/2025	3,000	515,85	L	33,33	37	515,85		17,67	17,67	498,18	
UGAP 1 PC PORTABLE LENOVO CFV	429	24/11/2025	3,000	515,85	L	33,33	37	515,85		17,67	17,67	498,18	
UGAP 1 PC PORTABLE LENOVO SIE	430	24/11/2025	3,000	515,85	L	33,33	37	515,85		17,67	17,67	498,18	
UGAP 1 PC PORTABLE LENOVO SIE	431	24/11/2025	3,000	515,85	L	33,33	37	515,85		17,67	17,67	498,18	
Matériel de bureau & informatique				2183000000	50 585,23					26 976,66	9 731,13	36 707,79	13 830,20
Montant des acquisitions de l'exercice				10 166,95		Dont		Linéaire	9 731,13				
Montant des acquisitions antérieures				40 418,28				Dégressif					
								Manuel					
								Plan UO					
						Dérogatoire		Dotation					
								Reprise					



Etatccii746.dhoi

Page19

Tableau des immobilisations et des amortissements économiques

Dumas01

Dossier	1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon	Exercice du	01/01/2025	au	31/12/2025	trié par numéro de bien	le	18/02/2026 15:50:09
Compte d'immobilisation	à	zzzzzzzzzzzz	Agences	à	zzzzzzzzzz	Situation arrêtée au	31/12/2025		
Compte fournisseur	à	zzzzzzzzzzzz	Activité	à	zzzzzzzzzz	Biens	à	99999999	
Date d'acquisition	à	31/12/2025				Positions	Tous		
Date de mise en service	à	31/12/2025				Méthodes économiques	Tous	fiscales	Tous
Localisation	à	zzzzzzzzzzzzzzzzzzzz	Plan UO	à	zzzzzzzzzz				
Nature d'immobilisation	à	zzzzzzzzzz							

Mobilier de bureau											2184000000	
Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement						Valeur résiduelle	
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations		Total
Mobilier de bureau	2184000000											
CREMA - MOBILIER	36	02/08/2017	10,000	3 943,61	L	10,00	360	1 045,24	2 898,37	394,36	3 292,73	650,88
CREMA - MOBILIER	37	02/08/2017	10,000	1 885,22	L	10,00	360	499,68	1 385,54	188,52	1 574,06	311,16
BRON - MOBILIER AGENCE	38	19/10/2017	10,000	758,50	L	10,00	360	210,99	547,51	75,35	622,86	135,64
BRON - MOBILIER AGENCE	39	14/09/2017	5,000	1 543,00					1 543,00		1 543,00	
CREMA - 20 CHAISES	40	14/09/2017	10,000	3 880,94	L	10,00	360	1 056,33	2 824,61	388,09	3 212,70	668,24
CREMA - 1 CHARIOT POUR CHAISES	41	14/09/2017	10,000	199,80	L	10,00	360	54,38	145,42	20,12	165,54	34,26
BER 181- LAMPADAIRE+FAUTEUIL CREMA	54	26/01/2018	8,000	4 123,84	L	12,50	360	551,28	3 572,56	515,48	4 088,04	35,80
CORBAS - MOBILIER CONSEILLERS	75	20/03/2019	5,000	248,44					248,44		248,44	
CORBAS - MOBILIER CONSEILLERS	76	20/03/2019	5,000	942,51					942,51		942,51	
CORBAS - COFFRE FORT	77	06/05/2019	5,000	172,25					172,25		172,25	
CORBAS - MOBILIER SALONS	91	20/03/2019	5,000	503,24					503,24		503,24	
BERTH- CANAPE 3 PLACES	145	22/07/2020	5,000	1 008,54	L	20,00	201	112,62	895,92	112,62	1 008,54	
BERTH- FAUTEUIL LILOU	146	22/07/2020	5,000	764,16	L	20,00	201	85,33	678,83	85,33	764,16	
LOG- CHAISES BEL AIR	147	22/07/2020	5,000	588,27	L	20,00	201	65,69	522,58	65,69	588,27	
BERTH-SIEGE DE BUREAU JUNIO	154	09/07/2020	5,000	253,55	L	20,00	188	26,48	227,07	26,48	253,55	
CAISSON MOBILE 2 TIIROIRS EX RILL	155	09/07/2020	5,000	400,13	L	20,00	188	41,79	358,34	41,79	400,13	
BERTH- ARMOIRE PORTE BASSE	163	10/11/2020	5,000	1 610,56	L	20,00	309	276,48	1 334,08	276,48	1 610,56	
LYON FONTAINE BOULE	168	16/11/2020	5,000	1 600,00	L	20,00	315	280,00	1 320,00	280,00	1 600,00	
XROUSSE -TABLE ET CHAISE	176	23/10/2020	5,000	1 130,07	L	20,00	292	183,32	946,75	183,32	1 130,07	
MOBILIER BUREAU CORBAS	185	15/03/2021	5,000	1 450,00	L	20,00	360	349,61	1 100,39	290,00	1 390,39	59,61
POSE ECRAN BUREAU CORBAS	186	18/02/2021	5,000	973,46	L	20,00	360	220,11	753,35	194,69	948,04	25,42
GOSTO NEG038130 MOBILIER BUREAU GBL	191	16/04/2021	5,000	1 334,40	L	20,00	360	344,72	989,68	266,88	1 256,56	77,84
GOSTO NEG038131 MOBILIER BUREAU LOG	192	16/04/2021	5,000	1 144,50	L	20,00	360	295,66	848,84	228,90	1 077,74	66,76
CB PRO GOSTO 2 BUREAUX+CAISSON OULL	242	08/10/2021	5,000	1 062,50	L	20,00	360	376,01	686,49	212,50	898,99	163,51
CB PRO PH GOSTO MOBILIER BRON	251	16/04/2021	5,000	1 144,20	L	20,00	360	295,59	848,61	228,84	1 077,45	66,75
USINE BUREAU MOBILIER VILLEURBANNE	262	01/01/2021	5,000	4 291,25	L	20,00	360	858,25	3 433,00	858,25	4 291,25	
USINE BUREAU MOBILIER BUREAU MARGAU	263	24/03/2021	5,000	1 141,63	L	20,00	360	280,97	860,66	228,33	1 088,99	52,64
USINE BUREAU MOBILIER BUREAU PATRICE	264	24/03/2021	5,000	1 141,63	L	20,00	360	280,97	860,66	228,33	1 088,99	52,64
BABY FOOT SALLE DE REPOS CB PRO	319	01/08/2023	4,000	607,50	L	25,00	360	392,34	215,16	151,87	367,03	240,47
AZERGO SIEGE ASSIS/DEBOUT ACCUEIL CF	359	01/06/2024	5,000	1 319,55	L	20,00	360	1 165,60	153,95	263,91	417,86	901,69
BOULANGER MACHINE CAFE GRAINS DELON	374	07/01/2025	2,000	791,66	L	50,00	354	791,66		389,23	389,23	402,43

Etat	ccii746.dhoi										Page	20
Tableau des immobilisations et des amortissements économiques												
Dossier	1	Pôle Funéraire Public de la Métropole de Lyon		Exercice du	01/01/2025	au	31/12/2025	trié par numéro de bien		le	18/02/2026 15:50:09	
Compte d'immobilisation	à	zzzzzzzzzzzz		Agences	à	zzzzzzzzzz		Situation arrêtée au		31/12/2025		
Compte fournisseur	à	zzzzzzzzzzzz		Activité	à	zzzzzzzzzz		Biens		à	99999999	
Date d'acquisition	à	31/12/2025						Positions		Tous		
Date de mise en service	à	31/12/2025						Méthodes économiques		Tous	fiscales Tous	
Localisation	à	zzzzzzzzzzzzzzzzzzzz		Plan UO	à	zzzzzzzzzz						
Nature d'immobilisation	à	zzzzzzzzzz										

Mobilier de bureau											21840000000	
Désignation	N° Composant	Mise en service	Durée amort.	Coût de revient	Amortissement						Valeur résiduelle	
					Taux	Durée	Base	Antérieur	Dotation	Dépréciations		Total
Mobilier de bureau	21840000000											
Mobilier de bureau	21840000000			41 958,91				31 817,81	6 195,36		38 013,17	3 945,74
							Dont	Linéaire	6 195,36			
Montant des acquisitions de l'exercice				791,66				Dégressif				
Montant des acquisitions antérieures				41 167,25				Manuel				
								Plan UO				
							Dérogatoire	Dotation				
								Reprise				

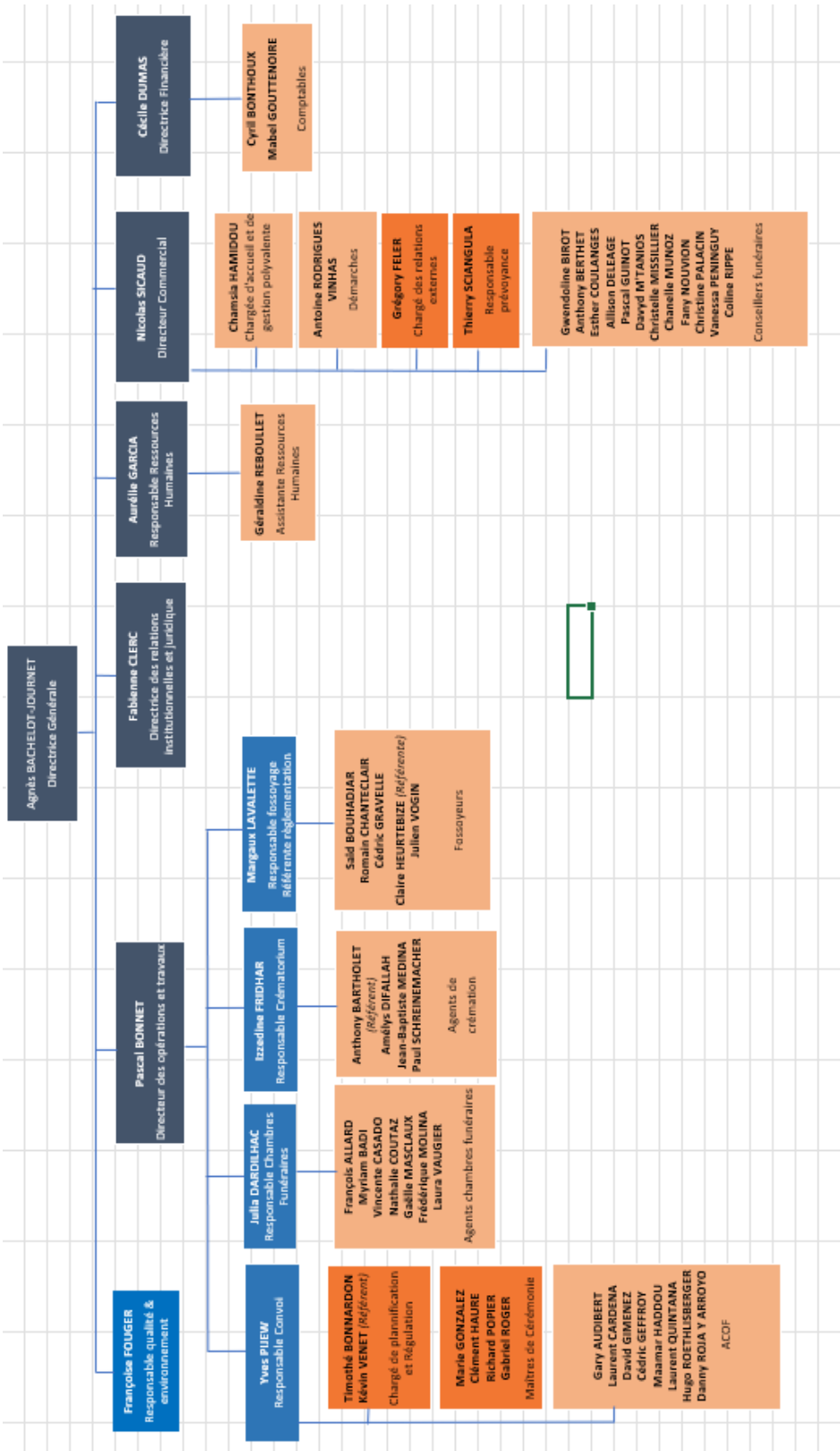


Annexe 2 : Liste du personnel titulaire de diplômes funéraires et/ou certifications métiers au 31 décembre 2025

			HABILITATION FUNERAIRE						FOURS	TOILETTE MORTUAIRE	PREVOYANCE
			NIVEAU 1 - Porteur, chauffeur, fossoyeur 16h / 3 mois suivant habilitation	NIVEAU 2 - Agent d'accueil (botesse, téléphoniste, reader) 40h formation dans les 6 mois après embauche	NIVEAU 3 - Maître de cérémonie ordonnateur ou maître de convoi 10h théorie + 10h pratique dans les 12 mois après embauche	NIVEAU 4 - Conseiller funéraire - 280h de formation dans 18 mois après embauche	NIVEAU 5 - Directeur ou chef d'agence - Responsable de crématorium	NIVEAU 6 - Dirigeant	Coadjuteur	Toilette définitive	MUTAC
NOM Prénom	Etat salarié	Service	Emploi	Posteur Fossoyeur	Agent accueil	Maître de cérémonie	Conseiller Funér	Dirige			
ALLARD François	présent	Chambres funéraires	Agent de Chambres Funéraires	X						X	
AUDIERET Guillaume	présent	Convoi	Employé polyvalent	X				X			
BACHIELOT JOURNET Agnès	présent	Support	Directrice Générale		X				X		
BADILLY Jean	présent	Chambres funéraires	Agent de Chambres Funéraires		X						
BARTHOLET Anthony	présent	Crématorium	Agent de Crémation								
BERNARD-FODEROL Em	présent	Support	Directrice Financière				X				X
BERTINET Anthony	présent	Commercial	Conseiller funéraires				X				X
BHOUT Grégoire	présent	Commercial	Conseiller funéraires	X							
BONMARDON Timothée	présent	Convoi	Employé polyvalent								
BONNET Pascal	présent	Support	Directeur des opérations et travaux								
BOUTHOUX Cyril	présent	Support	Comptable	X							
CASADO Vincent	présent	Convoi	Agent Chargé des Opérations Funéraires			X			X		
CHAMTECLAIR Ronah	présent	Chambres funéraires	Agent de Chambres Funéraires	X							
CLERC Fabienne	présent	Fossoyage	Fossoyeur				X				
COULANGES Esther	présent	Support	Directrice Juridique				X				
COUTAZ MATHALIE	présent	Commercial	Conseiller funéraires		X					X	
DARDIOLAC Jullia	présent	Chambres funéraires	Agent de Chambres Funéraires				X			X	
GIMENEZ David	présent	Commercial	Responsable des chambres funéraires	X							
GONZALEZ Marie	présent	Convoi	Employé polyvalent				X				
GOUTTENOTRE Mabel	présent	Commercial	Maître de cérémonie référente				X				X
GRAVELLE Cléridic	présent	Commercial	Conseiller Funéraire	X							
GUINOT Pascal	présent	Fossoyage	Fossoyeur								
HADDOU Mounir	présent	Commercial	Conseiller Funéraire			X					X
HAMIDOU Chantia	présent	Convoi	Agent Chargé des Opérations Funéraires	X							
HAURE Clément	présent	Commercial	Chargé accueil		X						
HEURTEBIZE Claire	présent	Convoi	Maître de cérémonie			X					
LAVALETTE Margaux	présent	Fossoyage	Fossoyeur	X							
MTANIOS David	présent	Support	Responsable fossoyeurs référents réglementation				X				X
MASCLAUX Gaëlle	présent	Commercial	Conseiller Funéraire							X	
MEDINA Jean Esprit	présent	Chambres funéraires	Agent de Chambres Funéraires		X						
MOLINA Frédérique	présent	Crématorium	Agent de Convois Funéraires polyvalent				X				
MOUNOZ Chantelle	présent	Chambres funéraires	Agent de Chambres Funéraires		X						
NOUVION Fay	présent	Commercial	Conseiller funéraires				X				X
PALACIN Chloé	présent	Commercial	Conseiller Funéraire				X				X
PENINGUY Vanessa	présent	Commercial	Conseiller funéraires				X				X
PIUEV Yves	présent	Convoi	Chargé d'opérations législation / planification				X				
POPIER Richard	présent	Convoi	Maître de cérémonie	X							
QUINTANA Laurent	présent	Convoi	Agent Chargé des Opérations Funéraires	X							
REBOUILLET Grégoire	présent	Support	Assistants RH								
RODRIGUES-VIRHAS Anton	présent	Commercial	Conseiller funéraires				X				X
ROTHLISBERGER Hugo	présent	Commercial	Directeur								
ROGER Gabriel	présent	Convoi	Agent Chargé des Opérations Funéraires	X							
ROUSSEAU ARBOUYO Danny	présent	Convoi	Maître de cérémonie								
SCHREIMMACHER Paul	présent	Convoi	Agent Chargé des Opérations Funéraires								
SCARABELLA Thierry	présent	Crématorium	Agent de crématorium								
SEGAUD NICOLAS	présent	Commercial	Resp. Prev Et CO				X				
VAGUER Laura	présent	Commercial	Responsable du pôle commercial				X				
VENET Kévin	présent	Chambres funéraires	Agent Chargé des Opérations Funéraires	X						X	
VITTEL Julien	Prévoisé	Convoi	Regulateur et chargé de planning				X				



Annexe 3 : Organigramme général et des services



Annexe 4 : Tarifs TTC 2025

1 - PRÉPARATION ET ORGANISATION DES OBSÈQUES	
	TTC
DOSSIER DÉMARCHES	
<i>Majoration de 25% de 18H00 à 8H00, dimanches et fériés</i>	
<i>Majoration de 100% pour transports à l'étranger</i>	
FAMILLES OU MANDATAIRES	
Frais de dossier organisation obsèques	60,00 €
Frais de dossier incluant compensation empreinte carbone	180,00 €
Démarches et formalités	265,00 €
Démarches et formalités pour arrivée ou départ	172,00 €
DÉMARCHES APRÈS DÉCÈS	
Formule « Initiale »	92,00 €
Formule « Essentielle »	206,00 €
Formule « Tranquillité »	339,00 €
CONTRATS OBSÈQUES	
Enregistrement des volontés	offert
SOINS SOMATIQUES	
<i>Majoration de 25% de 18H00 à 8H00, dimanches et fériés, thanatoplastie</i>	
Toilette mortuaire	150,00 €
Soins de thanatopraxie (conservation)	460,00 €
Retrait de prothèse avec pile, sans réalisation de soins de thanatopraxie	197,00 €
CHAMBRE FUNÉRAIRE	
<i>Réduction 75% enfants - 18 ans sur les journées en chambre funéraire</i>	
<i>Majoration de la livraison de table réfrigérée de 25% de 18H00 à 8H00, dimanches et fériés</i>	
<i>Toute journée entamée est due</i>	
CHAMBRE FUNÉRAIRE DE LYON	
Intervention d'un agent funéraire en dehors des heures d'ouverture	80,00 €
Location du laboratoire - chambre funéraire publique	103,00 €
Journée en chambre funéraire en case réfrigérée	69,00 €
Journée en chambre funéraire en salon temporaire - Présentation sur RDV (1h/jour consécutive maximum, pendant les horaires d'ouverture)	94,00 €
Forfait 4 jours en chambre funéraire en présentation temporaire - 1h - sur RDV pendant les horaires d'ouverture	324,00 €
Présentation supplémentaire en salon temporaire 1h	20,00 €
Naturalis : Forfait en Chambre Funéraire - 3 Jours maximum en Salon Permanent (consécutifs ou non)	320,00 €
Journée en chambre funéraire en salon permanent	106,00 €
Forfait 4 jours en chambre funéraire en salon permanent	402,00 €
Forfait 6 jours en chambre funéraire en salon permanent	544,00 €
Journée supplémentaire au forfait 6 jours en salon permanent	82,00 €
Journée en chambre funéraire - dépôt de cercueil vide	62,00 €
Journée en chambre funéraire - dépôt de corps en cercueil fermé sans visite	60,00 €
Journée en chambre funéraire - dépôt de corps en cercueil fermé avec visite (1 visite par jour maximum)	72,00 €
Journée en chambre funéraire - dépôt de corps en cercueil fermé en salon permanent	83,00 €
Forfait veillée 24 heures jour et nuit - en salle de cérémonie avec laboratoire (complémentaire au séjour en chambre funéraire)	538,00 €
Dernière mise à jour le 2 juillet 2025	
LE SERVICE FUNÉRAIRE TARIFS TTC 2025	
* éléments obligatoires	

1 / 9



CHAMBRE FUNÉRAIRE DE VILLEURBANNE

Intervention d'un agent funéraire en dehors des heures d'ouverture	80,00 €
Location du laboratoire - chambre funéraire publique	103,00 €
Journée en chambre funéraire en case réfrigérée	55,00 €
Journée en chambre funéraire en salon temporaire - Présentation sur RDV (1h/jour consécutive maximum, pendant les horaires d'ouverture)	90,00 €
Journée en chambre funéraire en salon permanent	106,00 €
Naturalis : Forfait en Chambre Funéraire - 3 Jours maximum en Salon Permanent (consécutifs ou non)	320,00 €
Forfait 4 jours en chambre funéraire en salon permanent	387,00 €
Forfait 6 jours en chambre funéraire en salon permanent	420,00 €
Journée supplémentaire au forfait 6 jours en salon permanent	82,00 €
Journée en chambre funéraire - dépôt de cercueil vide	62,00 €
Journée en chambre funéraire - dépôt de corps en cercueil fermé sans visite	60,00 €
Journée en chambre funéraire - dépôt de corps en cercueil fermé avec visite (1 visite par jour maximum)	72,00 €
Journée en chambre funéraire - dépôt de corps en cercueil fermé en salon permanent	83,00 €
Forfait veillée 24 heures jour et nuit - en salle de cérémonie avec laboratoire (complémentaire au séjour en chambre funéraire)	432,00 €

CHAMBRE FUNÉRAIRE DE CORBAS

Intervention d'un agent funéraire en dehors des heures d'ouverture	80,00 €
Location du laboratoire - chambre funéraire publique	103,00 €
Journée en chambre funéraire en case réfrigérée	69,00 €
Naturalis : Forfait en Chambre Funéraire - 3 Jours maximum en Salon Permanent (consécutifs ou non)	320,00 €
Forfait 6 jours- Case réfrigérée	402,00 €
Forfait 4 jours- Salon permanent	361,00 €
Forfait 6 jours- Salon permanent	510,00 €
Journée en chambre funéraire en salon permanent sous réserve de disponibilité	106,00 €
Journée en chambre funéraire- dépôt de cercueil vide	62,00 €
Journée en chambre funéraire- dépôt de corps en cercueil fermé sans visite	60,00 €
Journée en chambre funéraire- dépôt de corps en cercueil fermé avec visite (1 visite par jour maximum)	72,00 €
Journée en chambre funéraire- dépôt de corps en cercueil fermé en salon permanent	83,00 €

CHAMBRE FUNÉRAIRE D'ECULLY

Intervention d'un agent funéraire en dehors des heures d'ouverture	80,00 €
Location du laboratoire - chambre funéraire publique	145,00 €
Journée en chambre funéraire en case réfrigérée	98,00 €
Journée en chambre funéraire en salon permanent	130,00 €
Naturalis : Forfait en Chambre Funéraire - 3 Jours maximum en Salon Permanent (consécutifs ou non)	383,00 €
Forfait 4 jours en chambre funéraire en salon permanent	510,00 €
Forfait 6 jours en chambre funéraire en salon permanent	765,00 €
Journée supplémentaire au forfait 6 jours en salon permanent	110,00 €
Journée en chambre funéraire - dépôt de cercueil vide	70,00 €
Journée en chambre funéraire - dépôt de corps en cercueil fermé sans visite	70,00 €
Journée en chambre funéraire - dépôt de corps en cercueil fermé avec visite (1 visite par jour maximum)	85,00 €
Journée en chambre funéraire - dépôt de corps en cercueil fermé en salon permanent	100,00 €
Forfait veillée 24 heures jour et nuit - en salle de cérémonie avec laboratoire (complémentaire au séjour en chambre funéraire)	600,00 €

DIVERS

Appareil réfrigérant comprenant transport et manutention - par jour	53,00 €
---	---------

Dernière mise à jour le 2 juillet 2025

LE SERVICE FUNÉRAIRE - TARIFS TTC 2025

* éléments obligatoires

2 / 9



Appareil réfrigérant majoré comprenant transport et manutention - par jour	66,00 €
--	---------

2 - TRANSPORT DU DÉFUNT AVANT MISE EN BIÈRE

Majoration de 25% de 18H00 à 8H00, dimanches et fériés (hors réquisition judiciaire)

Transport avant mise en bière (forfait 15 km du lieu de décès au lieu de séjour)	224,00 €
Transport avant mise en bière (supérieur à 15 km du lieu de décès au lieu de séjour)	287,00 €
Prix du kilomètre aller / retour (frais d'autoroute en plus)	1,31 €
Frais d'autoroute	sur devis
Agent funéraire supplémentaire pour transport avant mise en bière	114,00 €

3 - CERCUEIL ET ACCESSOIRES, FOURNITURES FUNÉRAIRES

CERCUEILS ÉQUIPÉS ADULTES *

Majoration de 25% pour les modèles hors cotes (Social, Népal, Chartreuse)

CERCUEILS

Cercueil Social, bois blanc épaisseur 22mm, équipé d'une cuvette étanche, de 4 poignées en bois, Forme Parisien, finition vernis, 10 vis	721,00 €
Cercueil Pilat, chêne 22 mm, équipé d'une cuvette étanche, de 4 poignées en métal zamak. Forme Parisien, finition vernis, 10 vis et cache vis métal	876,00 €
Cercueil Tibet, pin 22 mm, équipé d'une cuvette étanche, de 4 poignées en plastique. Forme Lyonnais, finition teintée, 10 vis	979,00 €
Cercueil Cevennes, chêne 22 mm, équipé d'une cuvette étanche, de 4 poignées en métal zamak. Forme Parisien, finition vernis, 10 tirefonds métal	1 288,00 €
Cercueil Népal, pin 22 mm, équipé d'une cuvette étanche, de 4 poignées en bois. Forme Parisien, finition vernis, 10 tirefonds bois	1 483,00 €
Cercueil Naturalis, pin 22 mm, équipé d'une cuvette étanche, de 4 poignées cordes Forme Tombeau, finition bois brut sans teinte et sans vernis, 10 tirefonds bois	1 500,00 €
Cercueil Mont D'Or, chêne 22 mm, équipé d'une cuvette étanche, de 4 poignées en métal zamak. Forme Lyonnais, finition vernis, 6 tirefonds métal	1 607,00 €
Cercueil Himalaya, pin 22 mm, équipé d'une cuvette étanche, de 4 poignées en bois. Forme Tombeau, finition vernis, 10 tirefonds bois	1 607,00 €
Cercueil Aravis, chêne 22 mm, équipé d'une cuvette étanche, de 4 poignées en métal zamak. Forme Tombeau, finition vernis, 10 tirefonds métal	1 730,00 €
Cercueil Chartreuse, chêne 22 mm, équipé d'une cuvette étanche, de 4 poignées en métal zamak. Forme Parisien, finition vernis, 10 tirefonds métal	1 854,00 €
Cercueil Aïtone, châtaignier 27 mm, équipé d'une cuvette étanche, de 4 poignées en métal zamak. Forme Tombeau, finition vernis, 8 vis et cache-vis métal	2 163,00 €
Cercueil Mont Blanc, chêne 22 mm, équipé d'une cuvette étanche, de 4 poignées en métal zamak. Forme Tombeau, finition cérusée blanche, 10 tirefonds métal	2 163,00 €
Cercueil Belledone, noyer 30 mm, équipé d'une cuvette étanche, de 4 poignées en métal zamak. Forme Tombeau, finition vernis, 10 vis et cache-vis métal	3 090,00 €
Cercueil Colors, Hêtre 22 mm, équipé d'une cuvette étanche, 4 poignées en Alu., Forme Demi-Tombeau, finition laque satinée, 8 vis et cache vis	2 250,00 €

CERCUEILS ÉQUIPÉS ENFANTS *

Dernière mise à jour le 2 juillet 2025

LE SERVICE FUNÉRAIRE - TARIFS TTC 2025

* éléments obligatoires

3 / 9



Cercueil Éden, chêne 22 mm, équipé d'une cuvette étanche et de 4 poignées en bois. Forme Parisien, finition vernis, 4 tirefonds en bois	278,00 €
---	----------

Cercueil Éden Blanc, chêne 22 mm, équipé d'une cuvette étanche et de 4 poignées en bois. Forme Parisien, finition laquée blanche, 4 tirefonds en bois	309,00 €
---	----------

CERCUEILS HERMÉTIQUES

Cercueil en zinc	402,00 €
Cercueil en zinc avec hublot	437,00 €
Cercueil en zinc enfant	321,00 €

PLAQUES GRAVÉES

Plaque en plastique, dorée, 14x10, avec inscriptions *	offert
Plaque en plastique, argentée, 14x10, avec inscriptions *	offert
Plaque en laiton massif, avec inscriptions *	62,00 €
Plaque en plastique, dorée, 14x10, avec inscriptions pour sépulture	16,50 €
Plaque en plastique, argentée, 14x10, avec inscriptions pour sépulture	16,50 €

HOUSSES

Housse biodégradable *	69,00 €
Housse pour transport	78,00 €
Housse hermétique certifiée crémation et transports internationaux	261,00 €

CAPITONS ADULTES

Capiton social, taffetas sans ouate avec dentelle, blanc avec initiales brodées	93,00 €
Capiton Naturalis, coton, sans ouate, avec initiales brodées	185,00 €
Capiton Eclat, satin uni, sans volant, pame, avec initiales brodées	221,00 €
Capiton Arabesque, satin broché, volant froncé, blanc, avec initiales brodées	265,00 €
Capiton Equilibre, polycoton uni écru, cache-bord, avec initiales brodées	289,00 €
Capiton Le Naturel bio, coton motif floral écru/ivoire, cache-bord, avec initiales brodées	302,00 €
Capiton Harmonie, polycoton écru finition revers satin, volant double de couleur bleu paon ou marine ou grenat ou saumon, avec initiales brodées	314,00 €
Capiton Mineral, polycoton jacquard motif géométrique colorisTaupe, Prune ou Marine . Finition polycoton uni blanc. Volant double, avec initiales brodées.	333,00 €
Capiton L'Authentique, lin naturel et coton, passepoil coton blanc. Volant double. Coloris naturel, avec initiales brodées	338,00 €
Capiton Le Floral, coton imprimé coquelicot coloris naturel et carmin. Finition revers uni. Volant double, avec initiales brodées.	357,00 €
Capiton Élégance, satin à tissage contrasté ivoire. Finition broderie arum sur revers de drap.Volant élastique, avec initiales brodées	376,00 €
Capiton Hommage, polycoton à tissage floral écru. Finition revers uni naturel, volant double, avec initiales brodées	413,00 €
Cravate de capiton "Hommage pour tous"	54,00 €

CAPITON ENFANT

Capiton enfant, satin avec dentelle, blanc	56,00 €
--	---------

URNES *

Tube dispersion	74,00 €
Tube bambou	93,00 €
Urne Colombe	93,00 €

Dernière mise à jour le 2 juillet 2025

LE SERVICE FUNÉRAIRE - TARIFS TTC 2025

* éléments obligatoires

4 / 9



Ume alu blanche ou bordeaux	111,00 €
Ume biodégradable	161,00 €
Ume écologique bois brossé	216,00 €
Ume alu arbre de vie	222,00 €
Ume résine bleue	235,00 €
Ume résine verte arbre de vie	266,00 €
Ume résine noire liseré bleu	272,00 €
Ume Bangor	297,00 €
Ume message -Tableau noir, craie fournie	312,00 €
Ume Galuchat	321,00 €
Ume Granit personnalisée	377,00 €
Ume granit du Tam ou Noire ou Himalaya	377,00 €
Gravure motif	70,50 €
Gravure texte lettre <3cm	7,40 €
Cœur en terre	11,00 €
Cœur en pierre pour crémation	99,00 €

EMBLÈMES CIVILS ET RELIGIEUX

EMBLÈMES CIVILS

Rose crémation	31,00 €
Rose double bois (cerisier)	54,00 €
Rose safran	54,00 €
Rose dorée	56,00 €
Rose noire	60,00 €
Cœur en bois (cerisier)	25,00 €
Ourson en bois (cerisier)	30,00 €
Colombe en bois (chêne)	54,00 €
Arbre de vie en bois (chêne)	54,00 €
Épi de blé	71,00 €

EMBLÈMES RELIGIEUX

Croix fine laiton massif avec Christ	82,00 €
Croix fine laiton massif sans Christ	62,00 €
Croix fine laiton massif noire sans Christ	66,00 €
Croix laiton massif sans Christ	84,00 €
Croix laiton massif avec rose	93,00 €
Croix bois	36,00 €
Croix Huguenote	71,00 €
Croix Orthodoxe laiton massif	74,00 €
Croix Arménienne dorée	71,00 €
Etoile David argentée	38,00 €
Etoile David dorée	38,00 €
Croissant vieux laiton	38,00 €
Croix plastique dorée avec Christ - réservée réalisation CO	31,00 €
Croix plastique dorée sans Christ - réservée réalisation CO	31,00 €

FLEURS ARTIFICIELLES

Coupe petit modèle	25,00 €
Coupe grand modèle	36,00 €
Cône	41,00 €
Jardinière petit modèle	46,00 €
Coupe osier	54,00 €

Dernière mise à jour le 2 juillet 2025

LE SERVICE FUNÉRAIRE - TARIFS TTC 2025

* éléments obligatoires

5 / 9



Jardinière grand modèle	59,00 €
Panier en osier	65,00 €
Pot de fleurs	77,00 €
Composition 1	95,00 €
Composition 2	116,00 €
Raquette petit modèle	129,00 €
Coussin	140,00 €
Cœur incliné	165,00 €
Composition grand modèle	165,00 €
Raquette grand modèle	199,00 €

PLAQUES SOUVENIRS

Galet petit format	184,00 €
Galet petit format personnalisé	265,00 €
Galet moyen format	238,00 €
Galet moyen format personnalisé	310,00 €
Autre galet personnalisé	sur devis
Plaque en marbre 13*18 - rectangle chant brut - sur pied	18,00 €
Plaque en marbre 15*21 - rectangle livre - sur pied	56,00 €
Plaque en marbre 24*28 - losange chants éclatés - sur pied	78,00 €
Plaque en marbre 30*20 - rectangle chant poli - décor sablé - sur pied	83,00 €
Plaque en marbre 31*21 - deux cœurs sablage blanc - sur pied	144,00 €
Plaque en marbre 35*26 - granit labrador sablé - sur pied	167,00 €
Plaque en marbre 30*20 - vague granit et altuglas - décor colombe - sur socle	200,00 €
Plaque en marbre 41*41 - rond sablé chants polis - décor arbre - sur socle	222,00 €
Plaque en altuglas 25*18 - badge rose rouge sur livre - sur socle granit	123,00 €
Plaque en altuglas 25*18 - badge cœurs rouges - sur socle granit	123,00 €
Plaque en altuglas 25*25 - arbre altu transparent - sur socle granit	128,00 €
Plaque en altuglas 30*18 - rectangle gerberas violettes - sur socle granit	144,00 €
Plaque en altuglas 30*18 - rectangle rose orange gouttes d'eau - sur socle granit	144,00 €
Plaque en altuglas 30*18 - rectangle 2cv - sur socle granit	144,00 €
Plaque en altuglas 30*20 - fusion deux ronds bleu - décor colombe et arbre - sur socle granit	162,00 €
Plaque en altuglas 25*25 - pochoir arbre vert sous altu noir - sur socle granit	167,00 €
Inter	5,60 €
Plaque personnalisée	sur devis
Médaille	sur devis

CARTES DE REMERCIEMENTS

Cartes de remerciements - papier Iridescent (50 exemplaires)	185,00 €
Cartes de remerciements - papier Iridescent (100 exemplaires)	205,00 €
Cartes de remerciements - papier Naturel (50 exemplaires)	143,00 €
Cartes de remerciements - papier Naturel (100 exemplaires)	164,00 €
Cartes de remerciements - papier Offset (50 exemplaires)	133,00 €
Cartes de remerciements - papier Offset (100 exemplaires)	155,00 €
Cartes de remerciements - papier Texturé (50 exemplaires)	155,00 €
Cartes de remerciements - papier Texturé (100 exemplaires)	174,00 €

DIVERS

Registre à signatures (avec table)	67,00 €
Boîte à dons	43,00 €
Ruban pour fleurs artificielles	8,80 €
Coffret de 25 papillons à personnaliser	70,00 €

Dernière mise à jour le 2 juillet 2025

LE SERVICE FUNÉRAIRE - TARIFS TTC 2025

* éléments obligatoires

6 / 9



FOURNITURES FOSSOYAGE	
Reliquaire 0.60 m avec plaque d'identification	114,00 €
Reliquaire 1.00 m avec plaque d'identification	173,00 €
Reliquaire 1.60 m avec plaque d'identification	307,00 €
Plaque identification sépulture, plastique	18,00 €
Piquet repère de tombe - pin - avec plaque d'identification	87,00 €
Piquet repère musulman - pin - avec plaque d'identification	87,00 €
Croix repère de tombe - pin - avec plaque d'identification	103,00 €

4 - MISE EN BIÈRE ET FERMETURE DE CERCUEIL

Majoration de 25% de 18H00 à 8H00, dimanches et fériés

Prestation de mise en bière au convoi et fermeture de cercueil	138,00 €
--	----------

MISE EN BIÈRE ANTICIPÉE

Prestation de mise en bière anticipée chambres funéraires - LSF	138,00 €
Prestation de mise en bière - véhicule de déplacement	283,00 €
Agent funéraire pour mise en bière anticipée	80,00 €

FERMETURE DE CERCUEIL HERMÉTIQUE

Fermeture du cercueil hermétique	46,00 €
----------------------------------	---------

5 - TRANSPORT DU DÉFUNT APRÈS MISE EN BIÈRE

Majoration de 25% de 18H00 à 8H00, dimanches et fériés

DÉPART DE CORPS

Agent funéraire au départ	58,00 €
---------------------------	---------

TRANSPORT APRÈS MISE EN BIÈRE

Prise en charge (dont véhicule) - forfait 15 km du lieu de départ au lieu de dépôt	321,00 €
Prise en charge (dont véhicule) (supérieur à 15 km du lieu de départ au lieu de dépôt)	400,00 €
Prix du kilomètre aller / retour (frais d'autoroute en sus) si > 15km	1,31 €
Frais d'autoroute	sur devis
Frais de nuité - agent funéraire	131,00 €
Transport au cimetière de la Guillotière - enfant né sans vie	219,00 €
Transport après mise en bière anticipée vers lieu de dépôt	159,00 €

TRANSPORT D'URNE

Forfait transport d'urne - forfait 15 km du lieu de départ au lieu de dépôt	156,00 €
Prix du kilomètre aller / retour (frais d'autoroute en sus) si > 15km	1,31 €

6 - CONVOI LOCAL ET CÉRÉMONIE FUNÉRAIRE

CONVOI FUNÉRAIRE LOCAL

Majoration de 50% hors local ou supérieur à 3 heures

Agent funéraire pour convoi funéraire local ou cérémonie	161,00 €
Véhicule funéraire avec chauffeur	556,00 €
Corbillard supplémentaire au convoi	197,00 €
Chef de convoi	185,00 €
Maître de cérémonie civile	231,00 €

Dernière mise à jour le 2 juillet 2025

LE SERVICE FUNÉRAIRE - TARIFS TTC 2025

* éléments obligatoires

7 / 9



Déplacement pour préparation cérémonie civile (hors agence Berthelot)	53,00 €
Véhicule de déplacement	197,00 €
Forfait convoi simple: corbillard avec chauffeur porteur, 1 porteur	559,00 €
Forfait 3h convoi classique: corbillard avec chauffeur porteur, 2 porteurs, 1 chef de convoi	1 003,00 €
Forfait 3h convoi complexe : corbillard avec chauffeur porteur, 3 porteurs, 1 chef de convoi	1 066,00 €
Agent funéraire à l'arrivée direct au cimetière ou au crématorium	114,00 €
Véhicule de déplacement direct au cimetière ou au crématorium	149,00 €

SALLE DE CÉRÉMONIE

Location petite salle de cérémonie - crématorium (1 heure maximum)	69,00 €
Location grande salle de cérémonie - crématorium (1 heure maximum)	149,00 €
Location salle de cérémonie - chambre funéraire Lyon et Villeurbanne (1 heure maximum)	114,00 €
location salle de cérémonie - chambre funéraire Ecully (1 heure maximum)	195,00 €
location salle de recueillement Corbas (1 heure maximum)	69,00 €
Location salle de convivialité chambre funéraire de Lyon (2h)	95,00 €

7 - INHUMATION

Réduction 50% enfants - 12 ans

Creusement - terrain général *	371,00 €
Creusement - 1.50 m *	769,00 €
Creusement - 2.00 m *	831,00 €
Creusement - 2.50 m *	894,00 €
Pose d'amarrages (nouvelle concession ou emplacement)	186,00 €
Ouverture et fermeture enfeu	132,00 €
Creusement - urne	148,00 €
Inhumation - terre *	172,00 €
Inhumation - caveau *	190,00 €
Inhumation caveau provisoire *	169,00 €
Inhumation d'urne - pleine terre (hors creusement)	58,00 €
Inhumation d'urne - caveau	58,00 €
Inhumation d'urne - rosier	58,00 €
Inhumation d'urne - columbarium (ouverture et fermeture comprises)	91,00 €
Réunion de corps - 1 corps	132,00 €
Réduction de corps - 1 corps	132,00 €
Déplacement de cercueil dans une même sépulture	132,00 €

8 - CRÉATION

PRESTATIONS AU CRÉMATORIUM DE LYON

Réduction 50% enfants - 12 ans

Crémation (Avec recueillement de 30 minutes inclus)*	727,00 €
Crémation enfant de moins de 2 ans (cœur en terre offert) *	104,00 €
Crémation enfant né sans vie	104,00 €
Crémation après exhumation (cercueil)	749,00 €
Crémation après exhumation (reliquaire)	554,00 €
Crémation pièces anatomiques (reliquaire jusqu'à 1m)	290,00 €
Crémation pièces anatomiques (reliquaire supérieur à 1 m)	372,00 €
Dépôt de cercueil - par jour et sans visite	80,00 €
Dispersion des cendres avec recueillement	56,00 €

Dernière mise à jour le 2 juillet 2025

LE SERVICE FUNÉRAIRE - TARIFS TTC 2025

* éléments obligatoires

8 / 9



Conservation d'urne (1 an maximum) - 1 ^{er} mois gratuit	
Conservation d'urne les 5 mois suivants - par mois	35,00 €
Conservation d'urne à partir du 7 ^{ème} mois - par mois	69,00 €
Recueillement	56,00 €
Agent funéraire à l'arrivée au crématorium	56,00 €

9 - EXHUMATION

Majoration de 50% pour exhumation d'un corps inhumé depuis moins de 5 ans

Réunions de corps incluses dans l'opération d'exhumation

Réduction 50% enfants - 12 ans ou exhumation terrain général terre

Exhumation - concession terre avec creusement *	709,00 €
Exhumation supplémentaire par corps - concession terre	89,00 €
Exhumation - caveau	316,00 €
Exhumation supplémentaire par corps - caveau	89,00 €
Exhumation caveau provisoire	109,00 €
Exhumation d'urne - pleine terre avec creusement	58,00 €
Exhumation d'urne - caveau	58,00 €
Exhumation d'urne - columbarium / monument cinéraire (ouverture et fermeture comprises)	49,00 €
Transport après exhumation dans un même cimetière	58,00 €
Transport après exhumation d'un cimetière à un autre dans la même commune	114,00 €
Transport après exhumation - véhicule	114,00 €
Prix du kilomètre aller / retour (frais d'autoroute en sus)	1,31 €
Agent funéraire pour travaux de fossoyage - 2 heures	131,00 €

10-OFFRE NATURALIS

Prestations comprises dans l'offre écologique

Frais de dossier incluant compensation empreinte carbone

Démarches et formalités

Toilette et Habillage

Laboratoire

Forfait Naturalis (dont 3 jours de salons permanents)

TSC Naturalis

Housse biodégradable

Cercueil naturalis pin 22 mn

Capiton naturalis

Mise en bière et fermeture de cercueil naturalis

Convoi naturalis 1 chauffeur porteur, 2 porteurs, 1 chef de convoi

Creusement 2m

Piquet repère de tombe avec plaque d'identification

Inhumation naturalis terre

De 5 227€ à 5 332€ selon tarification de la chambre funéraire

Dernière mise à jour le 2 juillet 2025

LE SERVICE FUNÉRAIRE - TARIFS TTC 2025

* éléments obligatoires

9 / 9



TARIFS ACTIONNAIRES * 2025

*tarifs applicables aux communes actionnaires de la SPL uniquement

		HT	TTC
CODE DML70			
1 - REPRISES ADMINISTRATIVES			
<i>Ne comprend pas l'apport de terre supplémentaire</i>			
7DRTOMB2	Dépose /Repose tombale simple pour reprise concession jusqu'à 2 m ² conservation monument	114,75 €	137,70 €
7DEVACCAVO	Dépose/évacuation stèle simple sur caveau	175,31 €	210,37 €
7DEVACVURNE	Dépose/évacuation stèle Cavurne	73,00 €	87,60 €
7LEVCIN	Levage monument cinéraire sur pleine terre avec casse fondation simple * **	135,00 €	162,00 €
7LEVSMPL	Levage monument standard sur pleine terre avec casse fondation simple * **	238,00 €	285,60 €
7LEVGFOND	Levage monument standard sur pleine terre avec casse grosse fondation * **	289,00 €	346,80 €
7RACT2M2	Reprise fosse 2 m ² mécanique profondeur 2 m * **	289,00 €	346,80 €
7RACT4M2	Reprise fosse 4 m ² mécanique profondeur 2 m * **	479,75 €	575,70 €
7RACT6M2	Reprise fosse 6 m ² mécanique profondeur 2 m * **	678,30 €	813,96 €
7RACT2M25	Reprise fosse 2 m ² mécanique profondeur 2,5 m * **	340,00 €	408,00 €
7RACT4M25	Reprise fosse 4 m ² mécanique profondeur 2,5 m * **	544,66 €	653,59 €
7RACT6M25	Reprise fosse 6 m ² mécanique profondeur 2,5 m * **	784,06 €	940,87 €
7RACIN1	Reprise fosse cinéraire 1 m ² mécanique profondeur 1 m * **	176,00 €	211,20 €
7RATG2M15	Reprise TG terre 2 m ² creusement profondeur 1,5 m * **	272,00 €	326,40 €
7RACAVURNE	Reprise Cavurne 1 m ² * **	156,00 €	187,20 €
7RACAVTGA	Reprise Caveau TG Adulte * **	187,00 €	224,40 €
7RACAVTGE	Reprise Caveau TG Enfant avec ou sans fond * **	177,65 €	213,18 €
7RACAV13	Reprise Caveau 1 à 3 places * **	217,60 €	261,12 €
7RACAV46	Reprise Caveau 4 à 6 places * **	297,50 €	357,00 €
7RACAV710	Reprise Caveau 7 à 10 places * **	578,00 €	693,60 €
7RAPCTOMB	Plus value ouverture/fermeture pour reprise caveau formeTombeau (sans stèle)	100,00 €	120,00 €
7RACOLUMB	Reprise Columbarium	103,83 €	124,60 €
7RAENFEU	Reprise Enfeu	245,00 €	294,00 €
7RASOUV	Reprise Jardin du Souvenir	380,00 €	456,00 €
7MISESECU	Mise en sécurité stèle simple	206,25 €	247,50 €
7RAANGE	Reprise Carré des anges	68,00 €	81,60 €
3RELP	Reliquaire 60 cm	72,50 €	87,00 €
3RELM	Reliquaire 100 cm	95,00 €	114,00 €
3RELG	Reliquaire 160 cm	122,50 €	147,00 €
	Cerceuil exhumation	255,00 €	306,00 €
7RAMOEUVRE	Coût horaire main d'oeuvre pour 1 personne	68,97 €	82,76 €
7RAMAJO14	Majoration pour attente du gardien par 1/4 heure entamé pour une équipe	34,49 €	41,39 €
7RA6REL160	Mise à l'ossuaire palette de 6 reliquaires de 160 cm (Manutention, pose/palette, cerclage, rangement sur rack) gerbeur et cerclage mis à dispo par cimetière	103,46 €	124,15 €
7RA12REL100	Mise à l'ossuaire palette de 12 reliquaires de 100 cm (Manutention, pose/palette, cerclage, rangement sur rack) gerbeur et cerclage mis à dispo par cimetière	137,94 €	165,53 €
7OFTGT	Ouverture/Fermeture TG terre	275,00 €	330,00 €
7OFTGCAV	Ouverture/Fermeture TG caveau	138,00 €	165,60 €
8RRM	Crémation de reliquaire suite à reprise administrative	240,00 €	288,00 €
8ERFORF	Forfait -10% sur crémation après reprise administrative LSF	216,00 €	260,00 €
	Prestations Spécifiques	Sur Devis	
	Locations de matériels spécifiques	Sur Devis	

- * + 14,95€ par rapport au prix standard pour contraintes cimetières type 1 (horaires ouverture dont 9h jeudi, coupure médiane....)
- ** + 4,95€ en plus des 14,95€ contraintes type 1 et du prix standard pour contraintes cimetières type 2 (horaires ouvertures dont 9h le jeudi, coupure médiane+ retrait imposé bennes WE, concessions avec accès difficile....)

Mise à jour le 4 juillet 2025

LE SERVICE FUNÉRAIRE -TARIFS 2025 ACTIONNAIRES

1 / 2



2 - SIGNALEMENTS

ORGANISATION

1DOEXO	Frais de dossier organisation funéraires	exonéré	exonéré
1DSP	Démarches et formalités	169,17 €	203,00 €

TRANSPORT ET SEJOUR EN CHAMBRE FUNERAIRE

1FUCSP	Journée en chambre funéraire en case réfrigérée- Signalements	40,83 €	49,00 €
2TSCSI	Transport avant mise en bière (forfait 15km du lieu de décès au lieu de séjour)	197,27 €	217,00 €
2TSCASI	Agent funéraire supplémentaire pour transport avant mise en bière	92,50 €	111,00 €
3HOUSP	Housse biodégradable Signalement	18,33 €	22,00 €
1FULLSI	Location du laboratoire Signalement	83,33 €	100,00 €
1TMSI	Toilette mortuaire Signalement	91,67 €	110,00 €
1FUSTRSI	Salon temporaire 1h Signalement	55,83 €	67,00 €

FOURNITURES FUNERAIRES

3SOCIALPDR	Cercueil Social, bois brut épaisseur 22mm, équipé d'une cuvette étanche, de 4 poignées en bois. Forme Parisien, finition brute 10 vis.* **	405,83 €	487,00 €
3CAPSOCIAL	Capiton social, taffetas sans ouate avec dentelle, blanc	30,00 €	36,00 €

*	+25% pour les cercueils de taille XXL
**	+35% pour les cercueils réalisés sur-mesure

CONVOI FUNERAIRE

4MBSI	Mise en bière Signalement et fermeture de cercueil	111,67 €	134,00 €
6F4SI	Forfait Convoi Inhumation Signalement- Corbillard avec chauffeur-porteur et 3 porteurs	589,99 €	680,00 €
	Corbillard avec chauffeur porteur (TVA 10%)	280,00 €	308,00 €
	3 porteurs (TVA 20%)	310,00 €	372,00 €
6F3SI	Forfait Convoi Crémation Signalement- Corbillard avec chauffeur-porteur et 2 porteurs	486,66 €	556,00 €
	Corbillard avec chauffeur porteur (TVA 10%)	280,00 €	308,00 €
	2 Porteurs (TVA 20%)	206,66 €	248,00 €
6VCSI	Véhicule funéraire avec chauffeur Signalement (TVA 10%)	280,00 €	308,00 €
6ACSI	Agent funéraire convoi Signalement	103,33 €	124,00 €
7CTGSI	Creusement en TG Signalement	275,00 €	330,00 €
7INHSI	Inhumation Signalement	104,17 €	125,00 €
7OFTGCAV	Ouverture Fermeture TG Caveau	138,00 €	165,60 €
3PRT	Piquet repère de tombe-pin- Signalement avec plaque identification	70,00 €	84,00 €

CREMATION

8CA	Crémation	605,83 €	727,00 €
8DISI	Dispersion des cendres avec recueillement-Signalement	45,00 €	54,00 €

HCL - ENSV

5ENFSV	Transport au cimetière de la Guillotière - enfant né sans vie	199,09 €	219,00 €
8ENFSV	Crémation enfant né sans vie	86,67 €	104,00 €
7ENFSV	Inhumation ouverture- fermeture enfant né sans vie	104,00 €	124,80 €
3ENFANT	Cercueil enfant né sans vie, bois blanc 22 mm, équipé d'une cuvette étanche et de 4 poignées en bois. Finition laquée blanche, 4 tirefonds en bois	103,33 €	124,00 €



Annexe 5 : Enquête de satisfaction 2025

DO XXXXX

ENQUÊTE DE SATISFACTION



LE SERVICE FUNÉRAIRE

La dignité pour tous.

Soucieux d'améliorer nos services, nous vous adressons ce questionnaire afin d'obtenir votre avis sur nos prestations.

Merci de compléter ce questionnaire en cochant la case correspondante à votre réponse.
Si certaines questions ne vous concernent pas, cochez la case « Non concerné(e) ».

Les observations recueillies dans cette enquête sont strictement confidentielles et ne peuvent être communiquées à des tiers.

À quelle agence du Service Funéraire vous êtes-vous adressé(e) ?

- ☐ Lyon Berthelot (7^e arrondissement)
- ☐ Lyon Grange Blanche (3^e arrondissement)
- ☐ Lyon Croix-Rousse (4^e arrondissement)
- ☐ Villeurbanne
- ☐ Bron
- ☐ Oullins / Pierre-Bénite
- ☐ Tassin la Demi-Lune
- ☐ Corbas

Comment avez-vous connu notre service de pompes funèbres ?

- ☐ Contrat obsèques souscrit par le défunt
- ☐ Précédente organisation d'obsèques
- ☐ Recommandation d'un proche
- ☐ Recherche internet
- ☐ Presse / Publicité
- ☐ Proximité de l'agence
- ☐ Notoriété
- ☐ Service Public
- ☐ Autre (précisez) _____

L'ACCUEIL	Très satisfaisant	Satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant	Non concerné(e)
Q1 / La facilité à joindre nos services 24h/24	☐	☐	☐	☐	☐
Q2 / La qualité de l'accueil téléphonique	☐	☐	☐	☐	☐
Q3 / L'écoute et la prise en compte de votre demande	☐	☐	☐	☐	☐
Q4 / La localisation et les horaires d'ouverture de l'agence	☐	☐	☐	☐	☐
Q5 / La propreté et le confort de nos locaux	☐	☐	☐	☐	☐

L'ORGANISATION DES OBSÈQUES	Très satisfaisant	Satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant	Non concerné(e)
Q6 / L'écoute et la prise en compte des volontés par le conseiller funéraire	☐	☐	☐	☐	☐
Q7 / Le choix des produits et des services proposés	☐	☐	☐	☐	☐
Q8 / La personnalisation de nos propositions en réponse à vos attentes	☐	☐	☐	☐	☐
Q9 / La clarté des explications sur l'organisation des obsèques	☐	☐	☐	☐	☐
Q10 / La mise à disposition de documents indiquant les tarifs des prestations et des fournitures	☐	☐	☐	☐	☐
Q11 / Dans le cas d'une crémation, les informations sur les destinations possibles des cendres	☐	☐	☐	☐	☐



LE DÉROULEMENT DES OBSÈQUES

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant	Non concerné(e)
Q12 / L'attitude du personnel	☐	☐	☐	☐	☐
Q13 / Le respect des horaires prévus	☐	☐	☐	☐	☐
Q14 / Le déroulement et la coordination de la cérémonie	☐	☐	☐	☐	☐
Q15 / La disponibilité du chef de convoi	☐	☐	☐	☐	☐
Q16 / L'aspect et la propreté de nos véhicules funéraires	☐	☐	☐	☐	☐
Q17 / La remise des cartes des fleurs et condoléances	☐	☐	☐	☐	☐

L'HOMMAGE

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant	Non concerné(e)
Q18 / L'aménagement et l'intimité du salon funéraire	☐	☐	☐	☐	☐
Q19 / La présentation du défunt	☐	☐	☐	☐	☐
Q20 / Le respect et la discrétion de notre personnel	☐	☐	☐	☐	☐
Q21 / La personnalisation de l'hommage (musiques, textes...)	☐	☐	☐	☐	☐

LES TARIFS

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant	Non concerné(e)
Q22 / La clarté des prix des différents services et fournitures	☐	☐	☐	☐	☐
Q23 / Le niveau de prix de nos prestations par rapport au service	☐	☐	☐	☐	☐
Q24 / L'information sur les moyens de financement des obsèques	☐	☐	☐	☐	☐
Q25 / La conformité de la facture par rapport au devis et à la commande	☐	☐	☐	☐	☐

LE PERSONNEL

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Plutôt insatisfaisant	Très insatisfaisant	Non concerné(e)
Q26 / L'amabilité et la disponibilité du personnel	☐	☐	☐	☐	☐
Q27 / L'écoute et les attentions portées par le personnel	☐	☐	☐	☐	☐
Q28 / La rapidité et la clarté des réponses de vos interlocuteurs	☐	☐	☐	☐	☐
Q29 / Les tenues vestimentaires du personnel	☐	☐	☐	☐	☐
Q30 / La qualité du suivi après les obsèques	☐	☐	☐	☐	☐

VOTRE OPINION

Si l'un de vos proches était confronté à un décès, quelle est la probabilité que vous lui recommandiez nos services ?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Peu probable

Très probable

Avez-vous des remarques ou des suggestions d'amélioration dont vous souhaiteriez nous faire part ?



LE SERVICE FUNÉRAIRE
POMPE FUNÉBRE PUBLIQUE DE LA MÉTROPOLE DE LYON

Nous restons à votre disposition par mail à satisfaction@le-service-funeraire.fr.

Société Publique Locale au capital de 2 048 000 euros | N° RCS Lyon 823 177 175 | Habilitation préfectorale 24-69-0591.
Siège social : 181 Avenue Berthelot - 69365 LYON Cedex 07 | Représentant légal : Agnès BACHELOT-JOURNET | Mandataire d'assurance : N° Oria 16005233.





LE SERVICE FUNÉRAIRE

La dignité pour tous.

SERVICE PUBLIC DE POMPES FUNEBRES

Société Publique Locale au capital de 2 048 000 euros | N° RCS Lyon 823 177 175 | Hab. préfectorale 24-69-0591 Siège social : 181 Avenue Berthelot - 69365 LYON Cedex 07 | Représentant légal : Agnès BACHELOT-JOURNET
Intermédiaire mandataire d'assurance | N° Orias 16006233

Tél : 04 72 76 08 18 | Fax : 04 72 76 08 15

<https://le-service-funeraire.fr>

